

خطة العمل التنفيذية لوحدة ضمان الجودة

بكلية الصيدلة

جامعة قناة السويس

٢٠٢٣-٢٠٢٤

تم العرض على مجلس إدارة الوحدة بتاريخ ٢٠٢٣/٩/١٠

تاريخ الاعتماد بمجلس الكلية رقم ٢٨٨ بتاريخ ٢٠٢٣/٩/١١

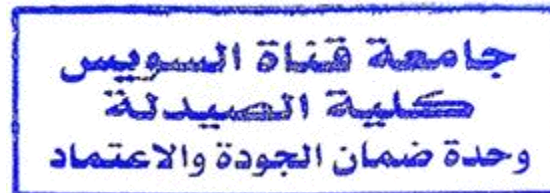


عميد الكلية

أ.د. / دينا محمد علي أبو المعاطي

مدير الوحدة

أ.د./ راندا علي عبد السلام



راندا علي عبد السلام

٢٠٢٣/٩/١١

الهدف من الخطة:

- تحقيق رؤية ورسالة وأهداف الكلية.
- نشر ثقافة الجودة بالكلية وخارجها.
- متابعه تحديث معايير الاعتماد بالوحدة وبجميع أقسام الكلية.
- متابعه تطوير أنظمه الامتحانات والكترونات.
- متابعه قياس الرأي للقيادات وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الادارى والطلاب والخريجين والأطراف المجتمعية.
- بناء كوادر أكاديمية فعالة في مجال تقويم الأداء وضمن الجودة.

آلية العمل داخل وحدة ضمان الجودة

- وضع خطة عمل سنوية لأنشطة الوحدة.
- تحديد مسئول متابعة لكل نشاط.
- زيارات متابعة داخلية للاقسام لمتابعه الانشطة.
- زيارات دعم فنى وزيارات محاكاه من مركز ضمان الجودة بالجامعة.
- تقارير عن الزيارات وخطط تحسين بناءً على التغذية الراجعة للوحدة.
- توثيق أنشطة الوحدة وقراراتها بمجلس إدارة الجودة ومجالس الكلية.

المشاركون في إعداد و تفعيل الخطة و تنفيذها:

- إدارة الكلية.

- الأقسام العلمية.
- أعضاء وحدة ضمان الجودة.
- أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية.
- الطلاب.
- الجهاز الإداري.
- مركز ضمان الجودة بالجامعة.

معاور العمل في الخطة :

١. متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية بالكلية.
 - تقارير ربع سنوية لمتابعة الخطة الاستراتيجية.
 - ٢. متابعة اداء القيادات بالكلية.
 - تدريب القيادات واعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لرفع كفاءه الاداء.
 - التقارير السنوية للكلية آخر ٣ سنوات.
 - نشر ثقافه الجودة والمتابعة المستمرة لالتزام الاقسام بمعايير الجودة.
 - قياس ومتابعه أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
٣. متابعة البرامج التعليمية وتطويرها بالكلية بناء علي دراسة احتياجات سوق العمل.

- متابعة تقارير المقررات ببرنامج بكالوريوس الصيدلة فارم دي و فارم دي كلينيكال/وبرامج الدراسات العليا و إعداد تقارير برنامجى بكالوريوس الصيدلة فارم دي و فارم دي كلينيكال و برامج الدراسات العليا وعرضها ومناقشتها واعتمادها بالمجالس ذات الصلة.
- متابعة المراجعة وتقويم برنامج البكالوريوس/وبرنامج الدراسات العليا ومقرراته.
- المتابعة للالتزام بتطبيق الاستراتيجية ولمراجعة الدورية السنوية لتحديث استراتيجيات التدريس والتعلم واتخاذ الاجراءات التصحيحية السنوية.
- تدريب اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة علي تطبيق استراتيجيات التدريس والتعلم.
- تقييم وتطوير منظومة الارشاد الاكاديمي.
- تفعيل آلية شكاوي الطلاب ورقيا والكترونيا.
- تطوير نظام لدعم الطلاب المتعثرين بالكلية.
- ٤. تنفيذ خطة الكلية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.
- متابعة التقارير النصف سنوية لخطة خدمة المجتمع.
- عمل ندوات مشاركة مجتمعية مختلفة تثقيفية وعلاجية.
- تنظيم قوافل طبية لخدمة المجتمع المحلي.
- استكمال تطوير المعامل التعليمية الحالية بالكلية.

الخطة التنفيذية للخطة السنوية لأنشطة ومتابعة أعمال وحدة ضمان الجودة

إعتباراً من سبتمبر ٢٠٢٣ حتى أغسطس ٢٠٢٤

الأهداف المطلوب تحقيقها	الأنشطة والمهام المطلوبة	أساليب التنفيذ	مسئول التنفيذ	الإطار الزمني	مؤشر الأداء	التمويل المالي
متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية بالكلية	تقارير ربع سنوية لمتابعة الخطة الاستراتيجية	-تقارير السادة الوكلاء -تقارير معايير الدراسة الذاتية بوحد ضمان الجودة	مسئول معيار التخطيط الاستراتيجي بوحد ضمان الجودة	٢٠٢٣/١١/٣٠	٢٠٢٣/٩/١	٣٠٠ جنيه
				٢٠٢٤/٢/٣٠	٢٠٢٣/١٢/١	
				٢٠٢٤/٥/٣٠	٢٠٢٤/٣/١	
				٢٠٢٤/٨/٣٠	٢٠٢٤/٦/١	
متابعة أداء القيادات بالكلية	وجود خطة تدريبية للقيادات ولاعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة مبنية علي الاحتياجات التدريبية	تقارير لجنة التدريب استبيانات دراسة الاحتياجات التدريبية للقيادات الأكاديمية للكلية	وحدة التدريب	٢٠٢٣ اكتوبر	٢٠٢٤ اغسطس	٦٠٠ جنيه
أخذ تغذية راجعة عن نمط القيادة وأداء قيادات الكلية	متابعة ضمان العدالة وعدم التمييز والالتزام بأخلاقيات المهنة	آليات العدالة وعدم التمييز والالتزام بأخلاقيات المهنة لمختلف العاملين بالكلية	وحدة ضمان الجودة	٢٠٢٤ مارس		١٠٠ جنيه
إدارة الجودة والتطوير	التقرير السنوي للكلية ٢٠٢٢-٢٠٢٣ ضمان الجودة ٢٠٢١-٢٠٢٢	تجميع أنشطة الوكالات تقارير المقررات والبرامج	ادارة الكلية - وحدة ضمان الجودة	سبتمبر ٢٠٢٣		١٠٠ جنيه
				سبتمبر ٢٠٢٣		
			وحدة ضمان الجودة		التقرير السنوي معتمد من مجلس الكلية	
			وحدة ضمان الجودة		التقرير السنوي معتمد من مجلس الكلية	

التمويل المالي	مؤشر الأداء	الإطار الزمني		مسئول التنفيذ	أساليب التنفيذ	الأنشطة والمهام المطلوبة	الأهداف المطلوب تحقيقها
٣٠٠ جنيه	ملفات معايير الاعتماد بالوحدة محدثة من الأقسام	أغسطس ٢٠٢٤	سبتمبر ٢٠٢٣	وحدة ضمان الجودة	ورش عمل ودعم في للأقسام	نشر ثقافة الجودة والمتابعة المستمرة لالتزام الأقسام بمعايير الجودة والاعتماد	
٤٠٠ جنيه	تحليل الاستبيانات	أغسطس ٢٠٢٤	سبتمبر ٢٠٢٣	وجود خطة تدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة مبنية علي الاحتياجات التدريبية	تقارير لجنة التدريب	وجود خطة تدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة مبنية علي الاحتياجات التدريبية	رفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس
	تحليل الاستبيانات ومناقشتها بمجلس الكلية			وحدة ضمان الجودة	استبيانات لقياس مدى الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	قياس الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	
	تقارير الأداء معتمدة من مجالس الأقسام وعرضها في مجلس الكلية			ادارة الكلية رؤساء الاقسام وحدة ضمان الجودة	متابعة آلية تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	متابعة أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	
٢٠٠ جنيه	توصيفات للبرامج والمقررات محدثة	اغسطس ٢٠٢٤	سبتمبر ٢٠٢٣	وحدة ضمان الجودة ومنسقي الجودة بالأقسام العلمية.	دراسة احتياجات سوق العمل	الارتقاء بجودة البرامج الأكاديمية بالكلية بما يحقق رؤية ورسالة الكلية.	متابعة البرامج التعليمية وتطويرها بالكلية
٢٠٠ جنيه	وجود تقارير للمقررات معتمدة	فبراير ٢٠٢٤ يوليو ٢٠٢٤		مسئول المقررات الدراسية بالأقسام المختلفة	-استبيانات الطلاب -نسب النجاح للطلاب	متابعة تقارير المقررات ببرنامجي بكالوريوس الصيدلة فارم دي و فارم دي كلينيكال /وبرامج الدراسات العليا وعرضها ومناقشتها واعتمادها بالمجالس ذات الصلة	

الأهداف المطلوب تحقيقها	الأنشطة والمهام المطلوبة	أساليب التنفيذ	مسئول التنفيذ	الإطار الزمني	مؤشر الأداء	التمويل المالي
	متابعة المراجعة وتقييم برنامجي بكالوريوس الصيدلة فارم دي و فارم دي كلينيكال /وبرامج الدراسات العليا ومقرراتهم	-NARS -لائحة الكلية لبرنامجي بكالوريوس الصيدلة فارم دي و فارم دي كلينيكال / ولائحة الدراسات العليا	مسئول معيار المعايير الاكاديمية – لجنة تطوير المناهج والمقررات - مسئول المقررات الدراسية بالأقسام والشعب المختلفة- مسئول معيار الدراسات العليا	سبتمبر ٢٠٢٣	وجود تقارير للمراجعين الداخليين والخارجيين وتعديل البرنامج والمقررات وفقا للتقارير	٣٠٠ جنيه
	المتابعة للالتزام بتطبيق الاستراتيجية ولمراجعة الدورية السنوية لتحديث استراتيجيات التدريس والتعلم واتخاذ الاجراءات التصحيحية السنوية	- دليل ادارة نظم الامتحانات بكلية الصيدلة محدث ومعتمد ومعلن -تقارير لجان وحدة ضمان الجودة	مسئول معيار التدريس والتعلم	سبتمبر ٢٠٢٣	تطوير إستراتيجية التدريس والتعلم والتقييم	٢٠٠ جنيه
	تدريب اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة علي تطبيق استراتيجيات التدريس والتعلم	-ورش عمل لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة -خطة التدريب	ادارة الكلية -وحدة ضمان الجودة (لجنة التدريب) ومنسق معيار التدريس و التعلم ومنسق معيار أعضاء هيئة التدريس	اكتوبر ٢٠٢٣ اغسطس ٢٠٢٤	-قوائم حضور المتدربين. -وثائق دالة على مردود التدريب.	٢٠٠ جنيه
	تقييم وتطوير منظومة الارشاد الاكاديمي	-دليل الارشاد الأكاديمي موثق و معلن -تقارير لجنة الدعم الاكاديمي معتمدة و الخطط التحسينية الخاصة بها	ادارة الكلية –لجنة الدعم الاكاديمي-مسئول معيار الطلاب والخريجون	سبتمبر ٢٠٢٣ أبريل ٢٠٢٤	تطوير منظومة الارشاد الاكاديمي بالكلية	٣٠٠ جنيه

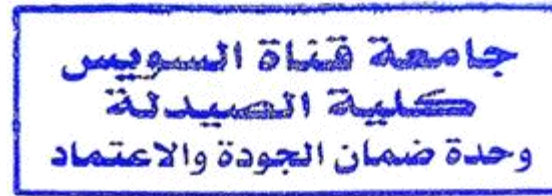
الأهداف المطلوب تحقيقها	الأنشطة والمهام المطلوبة	أساليب التنفيذ	مسئول التنفيذ	الإطار الزمني	مؤشر الأداء	التمويل المالي
		محاضر إجتماع المرشدين الاكاديميين مع الطلاب -استبيانات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس عن منظومة الإرشاد الأكاديمي				
	تفعيل آلية شكاوي الطلاب ورقيا وكترونيا	نماذج الشكاوي - ايميل الشكاوي - الرد على الشكاوي من خلال إدارة الكلية	وحدة ضمان الجودة (مسئول معيار الطلاب والخريجون) - ادارة الكلية	اكتوبر ٢٠٢٣	يتم تفعيل الاليات والإعلان عنها لجميع أطراف الكلية المعنية	٢٠٠ جنيه
	تطوير نظام لدعم الطلاب المتعثرين بالكلية	آلية دعم الطلاب المتعثرين - تقارير لجنة متابعة الطلاب المتعثرين	ادارة الكلية – ولجنة متابعة الطلاب المتعثرين	اكتوبر ٢٠٢٣ اغسطس ٢٠٢٤	تنفيذ الأنشطة الخاصة بدعم الطلاب المتعثرين وفقا لخطة الدعم	
	متابعة التقارير النصف سنوية لخطة خدمة المجتمع ٢٠٢٠-٢٠٢٥	استبيان تحديد احتياجات المجتمع	مسئول معيار الخدمة المجتمعية	تقارير نصف سنوية	تقارير نصف سنوية معتمه من مجلس الكلية	
تنفيذ خطة الكلية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة	عمل ندوات مشاركة مجتمعية مختلفة تثقيفية وعلاجية	إعلان عن الندوات بمختلف الوسائل -خطة لإقامة الندوات	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع والبيئة - مسئول معيار الخدمة المجتمعية	سبتمبر ٢٠٢٣ اغسطس ٢٠٢٤	بيان معتمد بعدد الندوات التي تم تنفيذها	

التمويل المالي	مؤشر الأداء	الإطار الزمني		مسئول التنفيذ	أساليب التنفيذ	الأنشطة والمهام المطلوبة	الأهداف المطلوب تحقيقها
	بيان بعدد القوافل الطبية التي تم تنفيذها	اغسطس ٢٠٢٤	سبتمبر ٢٠٢٣	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع والبيئة - مسئول معيار الخدمة المجتمعية	موافقة مجلس الكلية وإعداد الفريق والتجهيزات اللازمة	تنظيم قوافل طبية لخدمة المجتمع المحلي	
	تطوير المعامل والبنية التحتية	اكتوبر ٢٠٢٣		ادارة الكلية - ادارة الجامعة - وكيل الكلية لشئون البيئة خدمة المجتمع - مسئول معيار الخدمة المجتمعية	-خطة تطوير المعامل وتنفيذها -تقارير المتابعة	استكمال تطوير المعامل التعليمية الحالية بالكلية	



عميد الكلية
أ.د/ دينا أبو المعاطي

٣١٨٨٦



مدير وحدة ضمان الجودة

أ.د. راندا عبد السلام

راندا عبد السلام