

التقرير السنوي لوحة ضمان الجودة
عن العام الجامعي ٢٠٢١ - ٢٠٢٢

تم العرض على المجلس التنفيذي بوحدة الجودة بتاريخ ٢٠٢٢/٧/٣
تم الاعتماد في مجلس الكلية رقم ٢٧٤ بتاريخ ٢٠٢٢/٧/٤

عميد الكلية
أ.د. / دينا محمد علي أبو المعاطي
كلية الصيدلة بالإسكندرية
٣١٨٨٧

مدير الوحدة

أ.د/ راندا علي عبد السلام

راندا علي

جامعة قناة السويس
كلية الصيدلة
وحدة ضمان الجودة والاعتماد

جامعة قناة السويس كلية الصيدلة التقرير السنوي لوحدة ضمان الجودة

تقوم وحدة ضمان الجودة بالكلية بإجراء تقييم شامل و مستمر لقدراتها المؤسسية و ذلك بهدف معرفة مواطن القوة في الأداء و تعزيزها و تحديد مواطن الضعف و تحسينها و تحرص وحدة ضمان الجودة على تقييم فعالية وكفاءة أنشطة الكلية من خلال الآتى:

- وضع مؤشرات لتقييم الأداء المؤسسي للعام الجامعي ٢٠٢١-٢٠٢٢.
- الإستبيانات و استقصاءات الرأي للطلاب و أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة و الهيئة الإدارية.
- المراجعة الداخلية للمعايير من قبل وحدة ضمان الجودة بالكلية و مركز ضمان الجودة بالجامعة و عرض التقارير وإتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة
- المراجعة الخارجية للمعايير و عرض التقارير وإتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة .
- التقرير السنوي للكلية و خطط التعزيز و التحسين .
- قياس الرضا الوظيفي للهيئة الإدارية كل عام بصفة دورية.
- الحرص علي مناقشة نتائج تقييم أداء الكلية مع أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والعاملين والأطراف المجتمعية من خلال:
- مجالس الأقسام ومجلس الكلية.
- عقد ورش عمل وندوات مع جميع الأطراف المعنية (أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم –الهيئة الإدارية – الطلاب – القيادات الأكاديمية – مستفيدي الخدمة) وللوقوف علي وجهات النظر المختلفة والمعلومات المطلوبة للتقييم).
- مقارنة نتائج التقييم المتابعة لرصد التغير في مستوى الأداء المؤسسي للكلية في الفترة ما بين ٢٠١٩-٢٠٢٢.
- تقرير عما تم ما تم إنجازه من خطة التحسين و التعزيز في كل عام و الاستفادة من التقرير في وضع خطة التحسين و التعزيز للعام القادم.

جامعة قناة السويس كلية الصيدلة التقرير السنوي لوحدة ضمان الجودة

و نتيجة الاستفادة من نتائج التقييم الذاتي تم اتخاذ بعض الإجراءات التصحيحية التي أدت إلي تقدم ملموس في الأداء المؤسسي و من أمثلتها:

١. التزايد المستمر في مشاركة أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة و الإداريين و الطلاب بالكلية في أنشطة وحدة ضمان الجودة .

- تحديث الهيكل تنظيمي للمؤسسة و استحداث بعض الوحدات و اللجان الجديدة مثل:
 - وحدة الإختبارات الإلكترونية .
 - لجان الازمات و الكوارث
 - عمل توصيف وظيفي للجان و الوظائف المستحدثة مثل مدير وحدة الاختبارات الإلكترونية و إعلانه .

٢. إمداد الكلية بالأجهزة و المعدات اللازمة للعملية التعليمية و البحثية بهدف تطوير القدرة المؤسسية علي سبيل المثال وليس الحصر: إنشاء مركز المهارات و المحاكاة و المعامل الافتراضية بسعة ٥٠ جهاز كمبيوتر.

٣. إنشاء مجمع مدرجات و الذى يضم أربع مدرجات سعة المدرج الواحد ٢٥٠ طالب و طالبة، وأربع قاعات دراسية بسعة ٥٠ طالب ، بالإضافة إلى قاعة سيمينار سعة ٥٠ طالب، قاعة مؤتمرات ملحقة بقاعة لكبار الزوار إلى جانب مصنع تعليمي مصمم علي الأحدث الانظمه و سيتم تزويده بأحدث اللالات و للمعدات الحديثه، مطالباً بسرعة الإنتهاء من تجهيز معملين للإختبارات الإلكترونية بسعة ١٩٥ جهاز مع إضافة مصاعد للمبنى و جاري الإنتهاء من مصنع الأدوية التعليمي.

٤. حرص الكلية على الإستمرار فى تنظيم الملتقى التوظيفى حيث تم عقد ملتقى التوظيف الأول بالكلية للعام الجامعي ١٩ مارس ٢٠١٣، ثم الملتقى التوظيفي الثاني في ٢٦ سبتمبر ٢٠١٧ بحضور المهتمين بالمجال الصيدلي وشاركه شركات الأدوية العالمية و المحلية التى تقدم فرص عمل لخريجي الكلية. كما تم انعقاد ملتقى التوظيف الثالث للكلية بإشراف الدكتور ياسر مصطفى عميد الكلية السابق و الدكتور محمد مختار وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع و تنمية البيئة السابق و الذى شارك فيه خمس شركات كبرى للأدوية بالإضافة الى جهاز المشروعات الصغيرة و المتوسطة وذلك فى إطار فعاليات الأسبوع البيئى السابع الذى ينظمه قطاع شئون خدمة المجتمع و تنمية البيئة بالجامعة خلال الفترة من ١٤ حتى ١٨ ابريل ٢٠١٩ تحت رعاية الدكتور طارق

جامعة قناة السويس كلية الصيدلة التقرير السنوي لوحدة ضمان الجودة

راشد رحى رئيس الجامعة سابقا و الدكتور عاطف أبو النور نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة سابقا ويأتى ملتقى الصيدلة بهدف تعريف طالب السنة الأخيرة بالكلية بشركات الأدوية من خلال تقديم السيرة الذاتية حتى يكون للشركات قاعدة بيانات للخريجين للتواصل معهم والإستفادة منهم في العمل .

٥. وجود خطة معتمدة و مفعلة لخدمة المجتمع و تنمية البيئة و زيادة المشاركة المجتمعية للطلاب و أعضاء هيئة التدريس بالكلية لخدمة المجتمع.

٦. تطوير أداء الجهاز الإدارى من خلال التدريب و وضع معايير لقياس الأداء و الرضاء الوظيفى و اتخاذ اجراءات تصحيحية.

٧. تدريب القيادات الأكاديمية علي مهارات الأداء الإداري الجيد و ذلك من خلال خطة التدريب العامة للمؤسسة.

٨. خطة صيانة مرافق الكلية.

كما تتبع الكلية خطة للتقييم و التقييم الشامل و المستمر للفاعلية التعليمية و الهدف منها هو مراقبة العملية التعليمية بغرض التعرف علي المستوى العلمي للطلاب و متابعته و الإرتقاء به ، و تم تطبيق الخطة و توثيق جميع مراحلها. كما يوجد بالكلية نظام داخلي متكامل لإدارة جودة التعليم و التعلم حيث تقوم وحدة ضمان الجودة بالكلية بدور فعال في عملية التقييم حيث تتم عملية التقييم لأداء الكلية بصفه دورية من خلال:

- إعداد التقارير السنوية للكلية
- مراجعة توصيفات و تقارير البرامج و المقررات الدراسية من قبل لجنة المراجعة الداخلية بالكلية و مراجعيين خارجيين تم إعتمادهم من مجلس الكلية رقم ٢٧٨ بتاريخ ٢٠٢٢/١١/١٤ . و تستفيد الوحدة من تقارير المراجعة الخارجية و الداخلية للبرامج و المقررات في عمل الإجراءات التصحيحية المطلوبة بعد عرض نتائج تقارير المراجعة علي الأقسام المعنية لمناقشتها و إقتراح الإجراءات التصحيحية اللازمة.
- إعداد ملفات المقررات من قبل الأقسام المعنية و يتم مراجعة ملفات المقرر من قبل لجنة المراجعة الداخلية .
- و تقوم لجنة المراجعة الداخلية بتقييم الورقة الأمتحانية و إعداد تقرير بذلك و تم إتخاذ الإجراءات التصحيحية للتصحيح الجوانب السلبية.

- الحرص على الارتقاء بالبحث العلمى و تفعيل و متابعة تنفيذ الخطة البحثية للكلية و تشجيع النشر العلمى الدولى.
وقامت وحدة التدريب بالكلية بتنظيم دورات تدريبية و ورش عمل لأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة في العام الجامعي ٢٠٢١-٢٠٢٢ في العديد من المجالات مثل الإرشاد الأكاديمى - التدريب على الإختبارات الإلكترونية - مهارات البحث على بنك المعرفة المصرى - إستخدام الشاشات التفاعلية فى التدريس - النشر الدولى - السلوك المسئول فى الأبحاث العلمية - اخلاقيات المهنة لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.
- المؤشرات التي يعتمد عليها هذا النظام في التقييم المستمر لأدائه تتمثل في:
 - انجاز ما لا يقل عن ٨٠ % من أنشطة الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية
 - الرضا عن أداء القيادات الأكاديمية بنسبة لا تقل عن ٧٠٪.
 - الرضا الوظيفي للجهاز الإداري بنسبة ٧٠٪ أو أكثر.
 - الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة بنسبة ٧٠٪ أو أكثر.
 - الرضا الطلابي عن المقررات الدراسية و التسهيلات الداعمة بنسبة ٧٠٪ أو أكثر.
 - رضا الأطراف المجتمعية عن مستوي خريجي الكلية و البرامج بنسبة ٧٠٪ أو أكثر.
 - نتائج الأمتحانات بنسبة نجاح لا تقل عن ٨٠٪.
 - معايير ملاءمة مساحات وتجهيزات المباني والمرافق والموارد البشرية (Norms).