

جامعة قناة السويس كلية صيدلة



دليل التدريب الصيفي الميداني

(<mark>كلية الصيدلة</mark>)





https://pharmacy.suez.edu.eg/





محتويات دليل التدريب الصيفى الميداني

رقم الصفحة	البيان
٣	نرار إعتماد دليل التدريب الصيفى الميداني
٤	مقدمة عن التدريب الصيفى الميدانى متضمنة الرؤية و الرسالة
٥	ولا: الأهداف العامة برنامج التدريب الصيفى الميداني
١٨-٦	النيا: توصيف مقرر التدريب العملي الصيفي
١٩	ثالثا: خطة تطوير التدريب الميداني لطلاب برنامج بكالوريوس الصيدلة و الصيدلة الإكلينيكية
Y.	رابعا: خطة و تنظيم فترة التدريب الصيفى الميدانى
٣٠-٢٢	خامسا: آليات تقييم التدريب الصيفى الميداني





قرار إعتماد دليل التدريب الصيفى الميداني



جامعة قناة السويس كلية الصيدلة أمانة مجلس الكلية



قرار مجلس الكلية رقم(277) بتاريخ 2022/10/17

وافق مجلس الكليه بجلسته رقم (277) بتاريخ 2022/10/17 على اعتماد دليل التدريب الصيفي الميداني للعام الجامعي2023/2022

> قانم بعمل عميد الكلية حسامروب أ.د/ دينا محمد علي أبو المعاطي

صفحة 127 من 127

Acceditation of the state of th

دليل التدريب الميداني ٢٤ ٢٠ ٢٥_٢



مقدمة

التدريب الصيفي الميداني هو تعاون ينشأ بين الكلية وأقسامها العلمية وبين القطاعات الحكومية والخاصة أو الأهلية من أجل تدريب الطلاب على مُمارسة مهنة الصيدلة بمختلف مجالاتها خلال فترة الدراسة الجامعية وذلك داخل بيئة عمل حقيقية تحت ضوابط مُحددة وإشراف مشترك من الكلية والجهة المتعاونة. كلية االصيدلة جامعة قناة السويس تولي اهتماما كبيرا بالتدريب الصيفي الميداني وتعتبره مُكملا للإطار النظري الذي يتلقاه الطالب في الكلية للارتقاء بمُستوى الطلاب وتطوير مُستوى أدائهم وتمكينهم من تنمية مهاراتهم المهنية من خلال تنظيم المعلومات والمعارف النظرية واستخدامها.

يعتبر التدريب الميداني الخطوة الأولى في طريق المتدرب نحو النجاح والتفوق والإبداع لما فيه من فرصة كبيرة لمواجهة الواقع العملي والتعامل مع تفاصيله بكفاءة عالية ومُمارسة واقعية تكسب المتدرب خبرات مُختلفة وتساعده على مواجهة المواقف الصعبة أو الطارئة بكل ثقة وتضمن له تبوء المكان المناسب في الحاضر و المستقبل.

وقد أعدت الكلية التدريب الميداني في رؤية ورسالة وأهدافا شكلت مُرتكزات لمخرجات التدريب ، وتأمل الكلية أن تتيح لطلابها فرصة جيدة لصقل خبراته المهنية وتنميتها لبدء حياتهم العملية.

رؤية برنامج التدريب الصيفى الميداني

تسعى كلية الصيدلة جامعة قناة السويس إلى تعزيز مستوى آداء طلابها وتنمية مهاراتهم العملية والمهنية لمواكبة سوق العمل في المجتمع والنهوض به.

رسالة برنامج التدريب الصيفى الميداني

تتيح الكلية الفرصة لطلابها للتدريب في الصيدلية الافتراضية بالكلية والصيدليات الأهلية و المستشفيات وشركات الأدوية لتزويدهم بمهارا ت التطبيق العملي لدراستهم النظرية وكسر الفجوة بين النظرية والتطبيق لتخريج طالب قادر على الإبداع والتميز والنهوض بمؤسسته.

Nacceditation of the state of t

دليل التدريب الميداني ٢٠٢٤ ـ٢٠٢٥



أولا: الأهداف العامة لبرنامج التدريب الصيفى الميداني:

يهدف التدريب الصيفى إلى ربط المحتوى التعليمى بسوق العمل وإمداد الطلاب بالمعلومات والمهارات المهنية ومهارات التواصل اللازمة لممارسة المهنة، كما يهدف إلى ربط المؤسسة التعليمية بمجتمعها المحيط ومشكلاته، وتقييم الواقع الفعلى لدور الصيدلى في المجتمع الذي يعمل به، ومحاولة الارتقاء بهذا الواقع و ذلك من خلال:

- الإشراف على برنامج التدريب الصيفي الميداني بالكلية و جمع معلومات عن جهات التدريب ذات الصلة بتنمية المهارات المعرفية للواقع العملي لمهنة الصيدلة مثل الصيدليات و المستشفيات و المصانع وشركات الأدوية.
- ٢- العمل على توسيع القاعدة المعلوماتية لجهات التدريب وعمل دراسة إحصائية لتلك الجهات ومحاولة زيادة عدد الفرص المتاحة.
 - ٣- عمل خطة سنوية للتدريب الميداني و متابعة تنفيذها.
- ٤- تنظيم مشاركة الطلاب في التدريب الصيفي والتأكد من حصول جميع الطلاب على فرص متكافئة
 للتدريب والتأكد من استكمال متطلبات التدريب الصيفى لهم قبل تخرجهم من الكلية.
- متابعة دوام الطلبة المتدربين في مواقع التدريب على أن يقوم المشرف بعدد من الزيارات لمو اقع التدريب و التواصل هاتفيا بجهة التدريب بشكل متواصل.
- ٦- إستلام المرفقات المطلوب من الطالب إستكمالها أثناء فترة التدريب الميداني (تقارير عن مدى إستفادة الطالب نشرات توعية) وتقييمها.
- ٧- تصميم نموذج لتقييم الطالب أثناء التدريب الميداني من قبل جهة التدريب (الصيدليات المستشفيات المصانع) و إستلام التقييمات والتقارير المقدمة عن أداء الطالب خلال فترة التدريب ومساعدة الطلاب الذين لم يجتازوا فترة التدريب بنجاح على حل مشاكلهم.
- ٨- عمل دراسة عن مدى إستفادة الطالب من التدريب وذلك من خلال إعداد إستبيان وتوزيعه على
 جهات التدريب والطالب.
- ٩- تقديم تقرير سنوي عن سير خطة التدريب الميداني ونتائجها لمجلس الكلية ووحدة ضمان الجودة.





ثانيا: توصيف مقرر التدريب العملى الصيفى:

أ- برنامج بكالوريوس الصيدلة فارم دى

Summer training program specification

PharmD program

The student should spend 100 hours in the summer vacation from level 3 to level 5 training in a community or hospital pharmacy as a prerequisite for graduation.

Aim of the program:

- Providing students with knowledge, skills and abilities needed to practice the pharmacy profession effectively.
- Exposing the students to the different pharmaceutical settings where they are going to practice after graduation.

Fields:

- Community pharmacies
- Hospital pharmacies
- Drug companies
- Industrial settings

Competency- Based NARS (Key elements)

3- Course Learning Outcomes Learning **Competencies Key Elements Program ILOs** outcomes Domain 1 1-1-1-Demonstrate 1-1-1-1-Understand **1-1-1-a** Identify and (fundamental understanding of knowledge medical and nonexplain principles the Knowledge) of pharmaceutical, pharmacy practice including medical the pharmaceutical, chemical, biomedical, social, management of 1-1- Competency behavioral, administrative, ethical, medical, sociological diseases. Integrate knowledge and clinical sciences. 1-1-1-b and administrative aspects. from basic and applied Recognize pharmaceutical and pharmaceuticals clinical sciences to present in the standardize materials, Egyptian market, formulate and their uses, dosage, manufacture products, effects. side and deliver population contraindications.





3- Course Learning Outcomes

Competencies	Key Elements	Program ILOs	Learning outcomes
and patient-centered care.	لصيدلة عجادة السويس	tion و المنافقة المن	1-1-1-c Assess the common health problems and diseases in the region, and pharmaceutical needs of the community. 1-1-1-d Become familiar with production, manufacture and quality control of pharmaceuticals.
NAQ.	1-1-2- Utilize the proper pharmaceutical and medical terms, abbreviations and symbols in pharmacy practice.	1-1-2-1- Use proper pharmaceutical, biochemical and medical terms, abbreviations and symbols in pharmacy practice	1-1-2-1-a Understand basic aspects of health policies, economics, marketing and planning. 1-1-2-1-b Use correct pharmaceutical and medical terminology.
	1-1-3- Integrate knowledge from fundamental sciences to handle, identify, extract, design, prepare, analyze, and assure quality of synthetic/natural pharmaceutical materials/products.	1-1-3-1- Extract, isolate, synthesize, purify, identify and standardize active substances from different sources and write principles of drug design, synthesis and development	different processes of drug manufacturing regarding quality control, in process control and production
	1-1-4- Articulate knowledge from fundamental sciences to explain drugs' actions and evaluate their appropriateness, effectiveness, and safety in individuals and populations.	1-1-4-1- Apply different principles and techniques to determine the characteristics of biopharmaceutical products and comprehend and apply GLP, GMP, GSP and GCP guidelines in pharmacy practice.	1-1-4-1-a Define the different classification patterns of drugs in the pharmacies.
	1-1-7- Identify and critically analyze newly emerging issues influencing	1-1-7-1- Demonstrate critical thinking and problem-solving skills and analyze	1-1-7-1-a List the different abused drugs and the





3- Course Learning Ou	tcomes		
Competencies	Key Elements	Program ILOs	Learning outcomes
	pharmaceutical industry and patient health care.	experimental results, statistical information and published literature.	regulation regarding their dispensing and usage.
Domain 2: Professional and ethical practice 2-1- Competency Work collaboratively as a member of an inter-professional health care team to improve the quality of	2-1-1- Perform responsibilities and authorities in compliance with the legal and professional structure and role of all members of the health care professional team.	2-1-1-1 Describe laws and regulations controlling pharmacy practice, documentation and drug filing systems.	2-1-1-1-a Learn to practice ethically and adhere to bylaws regulating the pharmacy profession.
life of individuals and communities, and respect patients' rights.	500000000000000000000000000000000000000	A A A A B TO THE TOTAL T	
2-2- Competency Standardize pharmaceutical materials, formulate and manufacture pharmaceutical products, and participate in systems for dispensing, storage, and distribution of medicines.	2-2-4- Adopt the principles of pharmaceutical calculations, biostatistical analysis, bioinformatics, pharmacokinetics, and biopharmaceutics and their applications in new drug delivery systems, dose modification, bioequivalence studies, and pharmacy practice.	2-2-4-1- Describe principles of pharmacokinetics and biopharmaceutics with applications in therapeutic drug monitoring, medicine dose calculation and modification, bioequivalence studies, and biostatistical analyses and pharmaceutical calculations	2-2-4-1-a Retrieve information & calculate and adjust dosage of medications, compounding and dispensing of prescriptions.
2-4- Competency Actively share professional decisions and proper actions to save patient's life in	2-4-1- Ensure safe handling/use of poisons to avoid their harm to individuals and communities.	2-4-1-1- Implement proper methods for handling of poisons, toxins and hazardous materials.	2-4-1-1-a Identify appropriate storage of pharmaceuticals
emergency situations including poisoning with various xenobiotics, and effectively work in forensic fields.	2-4-3- Take actions to solve any identified medicinerelated and pharmaceutical care problems.	2-4-3-1- Apply the principles of medicines management and management of risk and use underlying principles of evidence-based medicine to optimize clinical effectiveness	2-4-3-1-a Be able to identify alternative treatments.





3-	Course	Learning	Outcomes
----	--------	----------	----------

Competencies	Key Elements	Program ILOs	Learning outcomes
Perform pharmacoeconomic analysis and develop promotion, sales, marketing, and business administration skills.	2-6-1- Perform pharmacoeconomic analysis and develop promotion, sales, marketing, and business administration skills.	2-6-1-1- Discuss methods of pharmaceutical business management including management of financial and human resources and business administration.	2-6-1-1-a Acquire necessary administrative and managerial skills to run a pharmacy.
Domain3 (Pharmaceutical Care) 3-2- Competency Provide counseling and education services to patients and communities about safe	3-2-1- Integrate the pharmacological properties of drugs including mechanisms of action, therapeutic uses, dosage, contra-indications, adverse drug reactions and drug interactions.	3-2-1-1- Describe pharmacological activities of drugs, mechanisms of action, therapeutic doses, and assess drug interactions, adverse drug interactions, contraindications and dosing	3-2-1-1-a Calculate the doses of different drugs including IV infusion, electrolyte concentration, etc.
and rational use of medicines and medical devices.	3-2-2- Apply the principles of clinical pharmacology and pharmacovigilance for the rational use of medicines and medical devices.	3-2-2-1- Implement principles of pharmacovigilance, clinical pharmacology, and rational drug use.	3-2-2-1- Apply the acquired knowledge with necessary professional, practical and manipulative skills.
	3-2-5- Educate and counsel patients, other health care professionals, and communities about safe and proper use of medicines including OTC preparations and medical devices.	3-2-5-1- Communicate effectively with colleagues, other health care professionals and patients regarding the effective use of medicines for individual patients and advise patients on safe and effective use of medicines and devices.	3-2-5-1-a Identify the patient counseling principles regarding the effective and safe use of medicines. 3-2-5-1-b Be able to communicate effectively with the public and other health—care members.
	3-2-6- Maintain public awareness on social health hazards of drug misuse and abuse.	3-2-6-1- Maintain public awareness on rational use of drugs and hazards of drug abuse	3-2-6-1-a Apply the patient counseling and public awareness regarding social health hazards of drug misuse & abuse





3- Course Learning Outcomes			
Competencies	Key Elements	Program ILOs	Learning outcomes
Domain 4: Personal Practice	4-1-1 Demonstrate responsibility for team performance and peer	4-1-1-1 Understand and describe the roles of pharmacists as members of	4-1-1-a Communicate with other health care
4-1- Competency Express leadership, time management,	evaluation of other team members, and express time management skills.	the multi-professional team involved with public health and primary care and manage time and resources.	team members to deliver certain drug information to them in a
critical thinking, problem solving, independent and team	4-1-2 Retrieve and critically	00	professional way. 4-1-2-1-a Retrieve
working, creativity and entrepreneurial skills.	analyze information, identify and solve problems, and work autonomously and effectively in a team.	4-1-2-1- Prepare critical, scientific and referenced reports either independently or as part of a team and demonstrate critical thinking, decision-making and problem-solving skills.	and evaluate information from different sources.
4-2- Competency Effectively communicate verbally, non-verbally and in writing with	4-2-1- Demonstrate effective communication skills verbally, non-verbally, and in writing with professional health care	4-2-1-1- Communicate ideas effectively both orally and in writing, and interact with patients, public and practitioners to demonstrate	4-2-1-1-a Transfer public awareness of rational use of drugs and social health
individuals and communities	team, patients, and communities. 4-2-2 Perform self-assessment to enhance	exemplary interpersonal skills4-2-2-1- Utilize information technology resources and	hazards of drug abuse and misuse. 4-2-2-1-a Use different computer
	professional and personal competencies.	implement presentation skills	soft wares for pharmacy management, calculations,

Training contents:

The student should be trained on

- Pharmacy management.
- Pharmacoeconomics and marketing.
- Patient counseling
- Formulation
- Drug manufacturing.
- Principles of QA
- Regulatory affaires





- Drug dispensing
- Handling different health care situation
- Computer softwares.

Learning methods:

- Written reports
- Publicity through the official website, the student guide, education and
- student affairs office
- Practical training

Student assessment methods:

- Assessment of periodic and final reports through the internal supervisor
- Assessment document

Assessment schedule:

- Weekly report
- Final report at the end of the training program

List of references:

- Drug index
- Martindale
- EP, USP.
- Official website.
- Selected references recommended by the internal and external supervisors.

Facilities required for teaching and learning:

- Libraries, IT unit
- Database for the available training settings provided by the faculty of
- Pharmacy-Suez Canal university.
- Training settings.

Supervision:

- Professors, associate professors, lecturers and teaching assistants





ب- برنامج بكالوريوس الصيدلة الإكلينيكية فارم دى

Summer training program specification

PharmD (Clinical) program

The student should spend 100 hours in the summer vacation from level 3 to level 5 training in a community or hospital pharmacy or in a hospital applying principles of clinical pharmacy as a prerequisite for graduation.

Aim of the program:

- Providing students with knowledge, skills and abilities needed to practice the pharmacy profession effectively and work collaboratively as a member of health care team to improve the quality of life of individuals and communities, and respect patients' rights.
- Exposing the students to the different pharmaceutical settings where they are going to practice after graduation.

Fields:

- Community pharmacies
- Hospital pharmacies
- Hospital pharmacies applying clinical pharmacy
- Drug companies
- Industrial settings





Competency- Based NARS (Key elements)

Competencies	Key Elements	Program ILOs	Learning outcomes
Domain 1 (fundamental Knowledge) 1-1- Competency Integrate knowledge from basic and applied pharmaceutical and clinical sciences to standardize materials, formulate and manufacture products, and deliver population and patient-centered care.	1-1-1-Demonstrate understanding of knowledge of pharmaceutical, biomedical, social, behavioral, administrative, and clinical sciences.	1-1-1-1 Describe the principles of basic, pharmaceutical, medical, social, behavioral,	1-1-1-1a Recognized clinical features of diseases including medical and non-medical management. 1-1-1-1-b Become familiar with pharmaceuticals present in the Egyptian market, their uses, dosage, side effects, contraindications. 1-1-1-1-c Assess the common health problems and diseases in the region, and pharmaceutical needs of the community. 1-1-1-1-d Become familiar with production, manufacture and quality control of diseases and diseases of the community.
	1-1-2- Utilize the proper pharmaceutical and medical terms, abbreviations and symbols in pharmacy practice.	1-1-2-1- Use proper pharmaceutical and medical terms in pharmacy practice	pharmaceuticals. 1-1-2-1-a Understand general aspects of health policies economics, marketing and planning. 1-1-2-1-b Use correct pharmaceutical and medical terminology
	1-1-3- Integrate knowledge from fundamental sciences to handle, identify, extract, design, prepare, analyze, and assure quality of synthetic/natural pharmaceutical materials/products.	1-1-3-1- Extract, isolate, synthesize, purify, identify and standardize biologically active substances from different sources and apply Good Laboratory Practice, Good Pharmaceutical Manufacturing Practice, Good	1-1-3-1-a Recognized different procedure applied in drug manufacturing process including active substance standardization,





3- Course Learning Outcomes			
Competencies	Key Elements	Program ILOs	Learning outcomes
		Storage Practice and Good Clinical Practice guidelines	GMP, good storage and clinical practice.
1/3	1-1-4- Articulate knowledge from fundamental sciences to explain drugs' actions and evaluate their appropriateness, effectiveness, and safety in individuals and populations.	1-1-4-1- Describe the pharmacological activities of drugs, their mechanisms of action, therapeutic uses and drug interactions as well as the principles of clinical pharmacology and pharmacovigilance.	1-1-4-1-a Identify therapeutic uses of drugs and potential drug interactions. 1-1-4-1-a Recognize the different classification patterns of drugs in the community and hospital pharmacies.
NAQ	1-1-7- Identify and critically analyze newly emerging issues influencing pharmaceutical industry and patient health care.	1-1-7-1- Critically analyze the contribution of research and health data which underpins the professional practice of pharmacy.	1-1-7-1-a Become familiar with pharmacy professional practice and development, and how the health care system can maximize the support provided to patients and the public.
Domain 2: Professional and ethical practice 2-1- Competency Work collaboratively as a member of an inter-professional health care team to improve the quality of life of individuals and communities, and respect patients' rights	2-1-1- Perform responsibilities and authorities in compliance with the legal and professional structure and role of all members of the health care professional team.	2-1-1-1- Carry out duties in accordance with legal, ethical, social, economic and professional guidelines in concurrence with all members of the health care team	2-1-1-1-a Acquire healthcare professional knowledge, skills with the ability to perform duties in specific health care situations. 2-1-1-1-b Apply ethical guidelines and bylaws regulating the pharmacy profession.
2-2- Competency Standardize pharmaceutical materials, formulate and manufacture pharmaceutical products, and participate in systems	pharmacokinetics, and biopharmaceutics and their applications in new drug	2-2-4-1- Apply principles of biostatistical analysis, pharmaceutical calculations, bio-informatics, computer-aided tools, pharmacokinetics and biopharmaceutics in therapeutic drug monitoring,	2-2-4-1-a Retrieve information & calculate and adjust dosage of medications, compounding and dispensing of prescriptions.



3- Course Learning Outcomes

دليل التدريب الميداني ٢٠٢٤ـ٢٠٢٥



Competencies	Key Elements	Program ILOs	Learning outcomes
for dispensing, storage, and distribution of medicines.	modification, bioequivalence studies, and pharmacy practice.	dose modification and bioequivalence studies	2-2-4-1-b Use different computer soft wares for pharmacy management, calculations, etc.
Actively share professional decisions and proper actions to save patient's life in emergency situations including poisoning	2-4-1- Ensure safe handling/use of poisons to avoid their harm to individuals and communities.	2-4-1-1- Handle toxins and poisons safely	2-4-1-1-a Identify methods for proper handling of poisons, toxins and hazardous materials and appropriate storage of pharmaceuticals.
with various xenobiotics, and effectively work in forensic fields.	2-4-3- Take actions to solve any identified medicinerelated and pharmaceutical care problems.	2-4-3-1- Provide patient- centered care through the ability to design, implement, monitor and evaluate pharmacy care plans that are	2-4-3-1-a Apply knowledge to design, implement, monitor and evaluate pharmaceutical care

forensic fields.	care problems.	monitor and evaluate	and e <mark>v</mark> aluate
		pharmacy care plans that are	pharmaceutical care
		patient-specific, address	plans for specific
		health literacy and behavioral	patients.
		and psychosocial issues.	
2-6- Competency	2-6-1- Perform	2-6-1-1- Describe the	2-6-1-1-a Identify key
Perform	pharmacoeconomic analysis	methods of management of	business,
pharmacoeconomic	and develop promotion,	financial and human	management, and
analysis and develop	sales, marketing, and	resources.	human resources
promotion, sales,	business administration	Dalle,	skills needed by
marketing, and	skills.	1 1 1 1	clinical pharmacy
business	V 0 /.		graduates.
administration skills.	~ / / /		
Domain3	3-2-1- Integrate the	3-2-1-1- Describe the	3-2-1-1-a Become
(Pharmaceutical	pharmacological properties	pharmacological activities of	familiar with dose
<u>Care)</u>	of drugs including drugs, their mechanisms of		calculation for
	mechanisms of action,	action, therapeutic uses, and	different drugs and

3-2- Competency Provide counseling and education services to patients and communities about

therapeutic uses, dosage, contra-indications, adverse drug reactions and drug interactions.

assess drug interactions, contra-indications and adverse drug reactions

formulations including IV infusion, electrolyte concentration, etc.





3-	Course	Learning	Outcomes
----	--------	----------	----------

3- Course Learning Outcomes			
Competencies	Key Elements	Program ILOs	Learning outcomes
safe and rational use of medicines and medical devices.	3-2-2- Apply the principles of clinical pharmacology and pharmacovigilance for the rational use of medicines and medical devices.	3-2-2-1- Implement clinical pharmacology and pharmacovigilance for rational use of pharmaceuticals and medical devices.	3-2-2-1- Apply professional, practical and manipulative skills and the acquired knowledge for drugs and medical devices usage.
	3-2-5- Educate and counsel patients, other health care professionals, and communities about safe and proper use of medicines including OTC preparations and medical devices. 3-2-6- Maintain public	3-2-5-1- Communicate and collaborate with patients, care givers, physicians, nurses, policy-makers and other members of the community to promote the rational use of drugs and medical devices. 3-2-6-1- Communicate with	3-2-5-1-a Apply the patient counseling principles regarding the effective and safe use of medicines. 3-2-5-1-b Communicate effectively with the public and convey information effectively to the lay population. 3-2-5-1-c Learn how to be an effective member of the health-care team. 3-2-6-1-a Participate
	awareness on social health hazards of drug misuse and abuse.	patients and care givers to promote the rational use of drugs and increase awareness of the hazards of drug abuse and misuse.	in patient and public awareness regarding safe use of drugs and social health hazards of drug misuse & abuse
Domain 4: Personal		4-1-1- Manage time and	4-1-1-a Deliver
Practice 4-1- Competency Express leadership, time management, critical thinking,	responsibility for team performance and peer evaluation of other team members, and express time management skills.	resources when working individually or as a team	certain drug information to other team members in a professional way and perform required duties in a reasonable time.
problem solving, independent and team working, creativity and entrepreneurial skills.	4-1-2 Retrieve and critically analyze information, identify and solve problems, and work autonomously and effectively in a team.	4-1-2-1- Retrieve, analyze and interpret professional, lay and scientific literature to provide drug information and counseling to patients, their families or other care givers	4-1-2-1-a Retrieve and evaluate information from different sources for counseling of





3- Course Learning Outcomes				
Competencies	Key Elements	Program ILOs	Learning outcomes	
		and select appropriate pharmacological treatment for different diseases.	patients, public or other care givers.	
4-2- Competency Effectively communicate verbally, non-verbally and in writing with individuals and communities	4-2-1- Demonstrate effective communication skills verbally, non-verbally, and in writing with professional health care team, patients, and communities.	4-2-1-1- Develop interpersonal skills and ability to interact with and communicate effectively verbally and non-verbally with patients, the public and other health care professionals.	4-2-1-1-a Communicate effectively verbally and non-verbally with patients, public and other care givers.	
	4-2-2- Perform self-assessment to enhance professional and personal competencies.	4-2-2-1- Utilize information technology resources and implement effective presentation skills.	4-2-2-1-a Become familiar with pharmacy management software and the use of computer software and databases in different fields of	

Training contents:

The student should be trained on

- Pharmacy management.
- Pharmacoeconomics and marketing.
- Patient counseling
- Formulation
- Drug manufacturing.
- Principles of QA
- Regulatory affaires
- Drug dispensing
- Handling different health care situation
- Computer softwares.

Learning methods:

- Written reports
- Publicity through the official website, the student guide, education and
- student affairs office





- Practical training

Student assessment methods:

- Assessment of periodic and final reports through the internal supervisor
- Assessment document

Assessment schedule:

- Weekly report
- Final report at the end of the training program

List of references:

- Drug index
- Martindale
- EP, USP.
- Official website.
- Selected references recommended by the internal and external supervisors.

Facilities required for teaching and learning:

- Libraries, IT unit
- Database for the available training settings provided by the faculty of
- Pharmacy-Suez Canal university.
- Training settings.

Supervision:

Professors, associate professors, lecturers and teaching assistants

و قد تم اعتماد اخر تحديث لتوصيف البرنامج في مجلس الكلية رقم ٢٧٧ بتاريخ ٢٠٢/١٠/١٧





ثالثا: خطة تطوير التدريب الصيفى الميدانى لطلاب برنامج بكالوريوس الصيدلة و الصيدلة الإكلينيكية

تهدف خطه التدريب الميداني لطلاب كلية الصيدلة ربط استراتيجية التطوير على المستوى القومي الذي يهدف الى تحقيق رؤية مصر ٢٠٣٠ لتطوير مؤسسات التعليم العالى للوصول الى الإعتماد الاكاديمي والارتقاء بالتعليم الجامعي و تطوير التعليم الصيدلي على مستوي الجامعة . و على مستوي الكليه تسعى الكلية إلي توفير فرص تدريب لطلاب برامج بكالوريوس الصيدلة و الصيدلة الإكلينكية حيث أن لجان قطاع الدر اسات الصيدلية قامت بتعديل لوائح كلية الصيدلة لتصبح مدة الدر اسة ستة أعوام بدلا من خمسة سنوات و أن السنة السادسة هي تدريب عملي لمده عام أكاديمي (٣٦ أسبوع) يقوم الخريج بقضائها بين المؤسسات الصيدلية المختلفة و من ضمنها الصيدليات الحكومية و ألأهلية و لذلك قامت الكلية بالسعى لتوفير مساحة كافية للتدريب التطبيقي الذي ينمي جدرات خريجي الكلية كمتعلم و معلم و مهنى قادر على تقديم الرعاية الصحية و قادر ايضا على حل المشكلات و الأرتقاء بالخدمات الصحية و العلاجية للمرضي و تنمية المهارات و القدرات التي يكتسبها الطالب من خلال الدراسة الأكاديمية و التدريب العملي بالكلية. و لذا قامت الكلية بإنشاء الصيدلية الافتراضية لتعزيز المهارات العملية والمهنية للطلاب و محاولة زيادة رضا منظمات سوق العمل عن إكتساب الطلاب للمهارات العملية والمهنية المستهدفة. و سوف يتم تدريب طلاب الفرقة الثالثة و الرابعة و الخامسة ببرنامجي الصيدلة و الصيدلية الأكلينكية في الصيدلية الأفتر اضية بمبني المدرجات الجديد. وسيتم تقييم الطلاب بعد التدريب للتأكد من استفادتهم والمامهم بالمعلومات المقدمة لهم، واجتيازهم لكافة المتطلبات الخاصة بالتدريب عن طريق إعداد موضوعات بحثية يتم تكليفهم بها خلال التدريب للتأكيد من تحقيقهم للاستفادة القصوى منه.

Acceditation of the standard s

دلیل التدریب المیدانی ۲۰۲۵ ـ ۲۰۲۵



رابعا: خطة و تنظيم فترة التدريب الصيفى الميداني

يقدم التدريب الصيفي فرصة مثالية لطالب الكلية للتدرب على كيفية بناء مستقبل مهني ناجح

1- تنص اللائحة الداخلية للكلية الخاصة ببكالوريوس العلوم الصيدلية (فارم دى) و (فارم دى- صيدلة اكلينيكية) أنه على الطالب أن يكمل فترة التدريب الميداني الاولى والتدريب الميداني المتقدم (سنة الامتياز)

أ- التدريب الميداني الأولى (التدريب الصيفي):

على الطالب أن يكمل فترة تدريب ميداني أولى بإجمالي عدد ١٠٠ ساعة تدريب فعلية في الصيدليات الاهلية والحكومية وصيدليات المستشفيات وذلك تحت إشراف عضو هيئة تدريس ويتم التدريب خلال الاجازات الصيفية لسنوات الدراسة بعد نهاية المستوى الثالث وقبل البدء في سنة الامتياز.

ب- التدريب الميداني المتقدم (سنة الامتياز):

(يتم إعداد لائحة تفصيلية خاصة ببرنامج تدريب سنة الامتياز) .

و بناء على ذلك تشمل خطة التدريب الميداني للعام الجامعي ٢٠٢٣/٢٠٢٢ تدريب الطلاب في فترة الإجازة الصيفية طبقا لما يلي:

- طلاب الفرقة الثالثة ببرنامجي بكالوريوس الصيدلة والصيدلة الإكلينيكية (فارم دى): القيام بالتدريب في الصيدليات العامة والأهلية لمدة ٥٠ ساعة (فارم دى) تحت إشراف مشترك من الكلية وإدارة الصيدلية القائمة على التدريب، ويطلب من الطالب المتدرب تقديم وثيقة استكمال متطلبات التدريب الصيفي المعتمدة من جهة التدريب ومن مشرف التدريب من أعضاء هيئة التدريس، بالإضافة إلى تصميم مطوية (نشرة توعية) عن أحد الأمراض السائدة في المجتمع المحيط بحيث تتناول التعريف بالمرض وأعراضه، والتحاليل الدموية، وطرق الوقاية والعلاج.
- طلاب الفرقة الرابعة ببرنامج بكالوريوس الصيدلة (اللائحة المعدلة)، وبرنامج بكالوريوس الصيدلة (فارم دى): التدريب لمدة ١٥٠ ساعة (اللائحة المعدلة) و ٥٠ ساعة (فارم دى) في مؤسسة صيدلية من اختيار الطالب، وتشمل الصيدليات العامة أو الأهلية أو المصانع أو المراكز البحثية، على أن يقوم





المتدرب بتقديم وثيقة تفيد باستكمال متطلبات التدريب معتمدة من جهة التدريب ومن المشرف على التدريب بالكلية، بالإضافة إلى تصميم مطوية (نشرة توعية) عن أحد الأمراض السائدة في المجتمع المحيط بحيث تتناول التعريف بالمرض وأعراضه، والتحاليل الدموية، وطرق الوقاية والعلاج.

طلاب الفرقة الرابعة الصيدلة الإكلينكية (فارم دى): التدريب لمدة ٥٠ ساعة معتمدة تدريب إكلينيكى في المركز الطبى العالمي طبقا لبروتوكول التعاون الموقع معه. يهدف هذا التدريب إلى تأهيل الطلاب للعمل بعد تخرجهم في مراكز المعلومات الدوائية المسؤولة عن التعامل مع الجهات الطبية والجمهور وتقديم كافة المعلومات اللازمة لهم، والاستفادة من الخبرة التي تكونت خلال التعامل مع الجائحة الحالية لإعداد صيادلة إكلينيكيين مجهزين للتعامل مع حالات الجوائح والأوبئة في حالة تكررها مستقبلا. كما سيتضمن التدريب محاضرات وتدريبات أخرى إلكترونية تتضمن مجالات عمل الصيدلي الإكلينيكي في الأقسام الطبية المختلفة في الظروف الاعتيادية، وسيتم تقييم الطلاب بعد التدريب للتأكد من استفادتهم وإلمامهم بالمعلومات المقدمة لهم، واجتياز هم لكافة المتطلبات الخاصة بالتدريب. وسيتم الدوائية المصري ومركز المعلومات الدوائية المصري، بالإضافة إلى تقديم الطلاب لعروض حول المهام والمشاريع التي سيتم تكليفهم بها خلال التدريب للتأكيد من تحقيقهم للاستفادة القصوى من التدريب.

Action of Printers &

دليل التدريب الميداني ٢٤ ٢٠٠٥



خامسا: آليات تقييم التدريب الصيفى الميداني

أ- نظام التدريب في الصيدليات العامة:

- يتم تقسيم الطلاب إلى عدد من المجموعات تبعا لمحل إقامتهم، بحيث لا يزيد عدد الطلاب بكل مجموعة عن ٢٥ طالبا.
- يتم تحديد عدد ٢ مشرف لكل مجموعة أحدهما عضو هيئة تدريس والآخر عضو هيئة معاونة بالكلية.
- يتولى وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب مهمة التنسيق العام للتدريب الصيفى، على أن يكون المنسق العام للبرنامج الإكلينيكي هو منسق التدريب الصيفى لطلاب برنامج الصيدلة الإكلينيكية.
 - بعد انتهاء التدريب يقوم الطلاب بتقديم الوثائق المطلوبة منهم والمبينة لاحقا.
 - يتم تقييم أداء الطلاب خلال التدريب الصيفى.
- يتم استطلاع رأى الطلاب بشكل سنوى فى نظام التدريب الصيفى والعمل على تحسينه بناء على تعليقاتهم ومقترحاتهم.

مسئوليات وأدوار مشرفي المجموعات:

- ١) التواصل مع الطلاب بالمجموعة.
- التواصل مع أماكن التدريب التي يتدرب بها الطلاب سواء كانت مستشفيات أوصيدليات خاصة أو مصانع.
 - ٣) زيارة الطلاب بشكل دورى في مواقع تدريبهم.
- ٤) متابعة المشكلات التي تواجه الطلاب أثناء التدريب والعمل على حلها بالتعاون مع إدارة مؤسسة التدريب.
- متابعة قيام الطلاب بأداء الواجبات المنوطة بهم أثناء التدريب، والاطلاع على أدائهم فيها بشكل دوري.
 - ٦) استلام الوثائق المطلوبة من الطلاب ورفعها إلى المنسق العام.
 - ٧) تقديم تقرير بأداء كل طالب للمنسق العام (مرفق ١)

المسئوليات المطلوبة من مديري جهات التدريب:

- ١) التواصل مع إدارة الكلية ممثلة في مشرفي المجموعات.
- ٢) تنسيق جداول التدريب للطلاب بالتعاون مع مشرفي المجموعات.
 - ٣) تحديد المسئوليات والمهام المطلوبة من الطالب أثناء تدريبه.



دليل التدريب الميداني ٢٤ ٢٠ ٢٥_٢



- ع) متابعة الطلاب أثناء التدريب والتدخل لحل المشكلات التي تواجههم بالتعاون مع مشرفي المجموعات.
 - ٥) الحرص على تقديم الدعم العلمي والمعنوى للطالب أثناء فترة التدريب.
- مناقشة الطالب بشكل دورى حول ظروف العمل والتدريب وملاحظاته والعمل على الاستفادة منها.
- اعتماد وثيقة استكمال متطلبات التدريب الصيفى المقدمة من جهة التدريب وتدوين الملاحظات اللازمة بها.

مسئوليات ودور المنسق العام:

- ١) الإشراف على مجموعات التدريب المختلفة.
- ٢) متابعة أهم المشكلات التي تواجه الطلاب والتي لا يتمكن مشرفو المجموعات من التعامل معها.
- ٣) تشكيل لجنة لتقييم أداء الطلاب وفحص الوثائق المقدمة منهم، وفحص التقارير المقدمة من مشرفى
 المجموعات.
 - ٤) اعتماد وثيقة استكمال متطلبات التدريب الصيفي المقدمة من جهة التدريب.
 - ٥) اختيار أفضل المطويات والتقارير المقدمة من الطلاب وتكريم أفضلهم.
- تجهيز بيان إحصائى بنتائج الاستبيان الذى قام الطلاب بإجرائه وبالأنشطة الأخرى ورفعها إلى
 مجلس الكلية والعمل على تقديم هذه النتائج فى مؤتمرات علمية بواسطة الطلاب.
- العمل على تقيدم نتائج التدريب الصيفى إلى الجهات التى يهمها الأمر كمديريات الصحة ونقابات
 الصيادلة بالمحافظات التى تدرب بها الطلاب وذلك للوصل بين الكلية والمجتمع المحيط بها.
- ٨) تجميع آراء الطلاب من خلال الاستبيان الذي يجرى لقياس مدى رضاهم عن نظام التدريب
 الصيفى والعمل على الاستفادة منها.
- ٩) تقديم تقرير عام لمجلس الكلية حول التدريب الصيفى للعام الدراسى مرفقا بأهم التوصيات لتحسينه.





أولا: برنامج بكالوريوس الصيدلة (برنامج فارم دى)

التدريب الميداني الاولى:

- سنة التدريب الأولى
- أ) المطلوب من المتدربين في الصيدليات الخاصة (الاهلية) أوالحكومية أوصيدليات المستشفيات:
- 1) تصميم مطوية (نشرة توعية) عن أحد الأمراض السائدة في المجتمع المحيط بحيث تتناول: التعريف بالمرض وأعراضه، والتحاليل الدورية، وطرق الوقاية والعلاج.
- ا) وثيقة استمارة تقييم التدريب الميداني الصيفي الخاص بالتدريب في الصيدليات العامة و
 الاهلية (مرفق ۲) أو وثيقة استمارة تقييم التدريب الميداني الصيفي الخاص بالتدريب في
 صيدليات المستشفيات (مرفق ۳).
 - سنة التدريب الثانية
 - أ) المطلوب من المتدربين في الصيدليات الخاصة (الاهلية) أوالحكومية أوصيدليات المستشفيات:
- ٢) تصميم مطوية (نشرة توعية) عن أحد الأمراض السائدة في المجتمع المحيط بحيث تتناول:
 التعريف بالمرض وأعراضه، والتحاليل الدورية، وطرق الوقاية والعلاج.

وثيقة استمارة تقييم التدريب الميداني الصيفي الخاص بالتدريب في الصيدليات العامة و الاهلية (مرفق ٢) أو وثيقة استمارة تقييم التدريب الميداني الصيفي الخاص بالتدريب في صيدليات المستشفيات (مرفق ٣).

ب) المطلوب من المتدربين في المصانع أو المراكز البحثية:

- ١) تقرير مشرفي المجموعات عن الطلاب أثناء التدريب الصيفي (مرفق ١).
- ٢) إقرار من إدارة جهة التدريب بأن الطالب اجتاز كافة المتطلبات التدريبية بنجاح (مرفق ٤).
- ٣) تصميم مطوية (نشرة توعية) عن أحد الأمراض السائدة في المجتمع المحيط بحيث تتناول:
 التعريف بالمرض وأعراضه، والتحاليل الدموية، وطرق الوقاية والعلاج.

التدريب الميداني المتقدم (سنة الامتياز):

(يتم إعداد لائحة تفصيلية خاصة ببرنامج تدريب سنة الامتياز)





ثانيا: برنامج بكالوريوس الصيدلة الإكلينيكية (برنامج فارم دى)

التدريب الميداني الاولى:

- سنة التدريب الأولى
- أ) المطلوب من المتدربين في الصيدليات الخاصة (الاهلية) أوالحكومية أوصيدليات المستشفيات:
- ١) تصميم مطوية (نشرة توعية) عن أحد الأمراض السائدة في المجتمع المحيط بحيث تتناول: التعريف بالمرض وأعراضه، والتحاليل الدورية، وطرق الوقاية والعلاج.
- ٢) وثيقة استمارة تقييم التدريب الميداني الصيفي الخاص بالتدريب في الصيدليات العامة و الاهلية (مرفق ٢) أو وثيقة استمارة تقييم التدريب الميداني الصيفي الخاص بالتدريب في صيدليات المستشفيات (مرفق ٣).
 - سنة التدريب الثانية
 - ويتم التدريب بالمركز الطبى العالمي طبقا لبروتوكول التعاون الموقع معه:
 - المطلوب بعد التدريب في المركز:
- ١) تقديم تقرير مفصل عن فترة التدريب شاملا: أهم نقاط الاستفادة، الإيجابيات والسلبيات في بيئة التدريب، أهم الحالات التي اطلع عليها الطالب أثناء تدريبه وكيفية التعامل معها داخل المركز، مدى تطبيق نظام الصيدلي الإكلينيكي بالمركز.
 - ٢) إقرار من إدارة المركز الطبي العالمي بأن الطالب اجتاز كافة المتطلبات التدريبية بنجاح (مرفق ٥)

التدريب الميداني المتقدم (سنة الامتياز):

(يتم إعداد لائحة تفصيلية خاصة ببرنامج تدريب سنة الامتياز)





مرفق ١ تقرير مشرفى المجموعات عن الطلاب أثناء التدريب الصيفى

بيانات خاصة بالطالب		
		اسم الطالب:
	adilla	الفرقة الدراسية:
	. 61-	رقم التليفون
	حسدلة ٢	العنوان:
1160		البريد الإلكتروني:
غير مستوف	مستوف	تقييم الطالب
11-3	STIPP CAMALIT	الالتزام بالمواعيد
1/2		الالتزام بالأخلاقيات والسلوك الحميد
		الاهتمام والجدية
		تقديم جميع الوثائق المطلوبة منه
1	100	جودة الوثائق المقدمة
11	1 5	تقييم استفادة الطالب من التدريب الصيفى
11	2	التقرير المقدم من قبل جهة التدريب عن الطالب
11 ~	C	التقييم العام

ملاحظات:

OF PHAR توقيع مشرف المجموعة توقيع المنسق العام





مرفق ٢ استمارة تقييم التدريب الميداني الصيفي الخاص بالتدريب في الصيدليات العامة و الاهلية

		ريب <u>- ي</u> الله الله الله الله الله الله الله الل	اسم الطالب
	بيانات خاصة بالمؤسسة الصيدلية		
А			اسم المؤسسة الصيدلية
		ditation	مدير المؤسسة الصيدلية
	1,00	100	عنوان المؤسسة الصيدلية
	1	° كلية الصيدلة	هاتف المؤسسة الصيدلية
غير مستوف	مستوف		متطلبات التدريب
1/2	Sur	يقة ترتيب الأدوية بها والنظام الإدارى	التعرف على أقسام الصيدلية وطر
AG		التعرف على الأدوية الموجودة في الصيدلية وأسمائها التجارية وموادها الفعالة وجرعاتها واستخداماتها وأعراضها الجانبية	
/	رف على أهم التداخلات الدوائية والأخطاء الطبية الشائعة وكيفية تجنبها		التعرف على أهم التداخلات الدوائي
		ية وصرفها	التمرين على قراءة الوصفات الطب
	التعرف على الأدوية التى لا يجوز صرفها إلا بموجب تذكرة طبية التعرف على الأدوات غير الدوائية التى تباع فى الصيدلية كمستحضرات التجميل ومحاليل التعقيم وغيرها كيفية التعامل مع الجمهور والإجابة على استفسارات المتعاملين مع الصيدلية كيفية التعامل مع شركات الأدوية التعامل مع شركات الأدوية التعرف على القوانين المنظمة للعمل الصيدلي		
		والرسمية	كيفية التعامل مع الجهات الرقابية
		واجهها أثناء عمله	كيفية التعامل مع المشكلات التى ي

ملاحظات أخرى:

توقيع مدير الصيدلية

توقيع مشرف المجموعة





مرفق ٣ استمارة تقييم التدريب الميداني الصيفي الخاص بالتدريب في صيدليات المستشفيات

	م سریب ۱ سینی ۱ سینی ۱ سین باست.	اسم الطالب	
	بيانات خاصة بالمؤسسة		
م المستشفى			
	صيدلية المستشفى		
///			
1/100	ح ٢ كلية الصيدلة	الهاتف	
مستوف غير مستوف		متطلبات التدريب	
//8	لة الاكلينيكية (في حالة تطبيق الصيدلة الاكلينيكية	المام الطالب بمبادئ الصيدا بالمستشفى)	
T T	ة وطريقة ترتيب الأدوية بها والنظام الإدارى المتبع بها	التعرف على أقسام الصيدلي	
Z	ودة فى الصيدلية وأسمائها التجارية وموادها الفعالة عراضها الجانبية	التعرف على الأدوية الموجو وجرعاتها واستخداماتها وأ	
111	بالصيدلية	التعامل مع الوثائق الخاصة	
11/2 3	المام الطالب بالقواعد المتبعة في تسجيل و صرف الأدوية بالمستشفى		
	كيفية التعامل مع الجمهور والإجابة على استفسارات المتعاملين مع الصيدلية		
17	ل في المستشفى	كيفية التعامل مع فريق العم	
1/2	كيفية التعامل مع الجهات الرقابية والرسمية		
	به المرضى و كيفية التعامل معها	إدراك المشاكل التي قد تواج	
	دريب	سلوك الطالب أثناء فترة الت	

ملاحظات أخرى:

توقيع مدير صيدلية المستشفى المجموعة

توقيع مشرف





مرفق ٤ استمارة تقييم التدريب الميداني الصيفي الخاص بالتدريب في مصانع الأدوية

			اسم الطالب
		بيانات خاصة بالمؤسسة	
<i>3</i> 1			اسم المصنع
		reditation	مشرف التدريب في المصنع
	100	ح كالنة الصندلة	العنوان
	1/4	manufi atta anda	الهاتف
غیر مستوف	مستوف		متطلبات التدريب
	0	ع والنظام الإدارى المتبع بها	التعرف على وحدات المصن
	4	طمية بوحدات الرقابة في المصنع	استخدام الطالب للأجهزة ال
	2	تاج المستخدمة في التصنيع بوحدات الانتاج	استخدام الطالب لمعدات الان
	المام الطالب بالاجراءات المتبعة في وحدات ضمان الجودة بالمصنع		
	المام الطالب بمبادى جودة التصنيع الدوائى		
<u> </u>	1 -	العقبات التي قد تواجه عملية التصنيع الدوائي	كيفية التعامل مع المشاكل و
	1	رقابية والرسمية	كيفية التعامل مع الجهات ال
	11.	دريب	سلوك الطالب أثناء فترة الت
	116	ر في المواعيد	مدى التزام الطالب بالحضو

ملاحظات أخرى:

إدارة المصنع

توقيع المنسق العام

توقيع مشرف المجموعة





مرفق ه

إقرار من المركز الطبى العالمى باجتياز الطالب لمتطلبات التدريب الصيفى تقر إدارة المركز الطبى العالمى بأن الطالب/ الطالب بكلية الصيدلة جامعة قناة السويس (برنامج الصيدلة الإكلينيكية) قد استوفى متطلبات التدريب

الصيفى لدينا، وأن سلوكه وأداءه كان مرضيا، وأنه قد أدى جميع المهام التى كلف بها.

غير مستوف	مستوف	متطلبات التدريب
	165	المام الطالب بمبادئ الصيدلة الاكلينيكية
- 11	QV .	التعرف على أقسام الصيدلية وطريقة ترتيب الأدوية بها والنظام الإدارى المتبع بها
1/8	3	التعرف على الأدوية الموجودة في الصيدلية وأسمانها التجارية وموادها الفعالة وجرعاتها واستخداماتها وأعراضها الجانبية
V		التعامل مع الوثائق الخاصة بالصيدلية
1 2		المام الطالب بالقواعد المتبعة في تسجيل و صرف الأدوية بالمركز
		كيفية التعامل مع الجمهور والإجابة على استفسارات المتعاملين مع الصيدلية
	100	كيفية التعامل مع فريق العمل في المركز
~ 11	- P	كيفية التعامل مع الجهات الرقابية والرسمية
	. 7	إدراك المشاكل التي قد تواجه المرضى و كيفية التعامل معها
	17	سلوك الطالب أثثاء فترة التدريب

إدارة المركز الطبى العالمى توقيع المنسق

توقيع مشرف المجموعة العام