



جامعة قناة السويس

كلية صيدلة



# دليل استبيانات

## كلية الصيدلة



<https://pharmacy.suez.edu.eg/>

## دليل استبيانات - كلية الصيدلة

### قرار اعتماد دليل استبيانات كلية الصيدلة



جامعة قناة السويس  
كلية الصيدلة  
أمانة مجلس الكلية



### قرار مجلس الكلية

رقم ( ٢٨٩ ) بتاريخ ١٠ / ٩ / ٢٠٢٣

وافق مجلس الكلية رقم ( ٢٨٩ ) بتاريخ ١٠ / ٩ / ٢٠٢٣ على الطلب المقدم من السيدة الأستاذة الدكتورة/ مدير وحدة ضمان الجودة بشأن اعتماد دليل استبيانات كلية الصيدلة

عميد الكلية

د. دينا محمد علي أبو المعاطي



دليل استبيانات كلية الصيدلة - جامعة قناة السويس

**أولاً: الإستبيانات الخاصة باستطلاع رأى طلاب مرحلة البكالوريوس و الدراسات العليا**

- مرحلة البكالوريوس

١- استبيان الرضا الطلابي عن المقررات الدراسية

م	السؤال	(١)	(٢)	(٣)	(٤)	(٥)
١	بيئة التعلم تتيح التفاعل مع عضو هيئة التدريس					
٢	عضو هيئة التدريس منظم في عرض المادة العلمية و قادر على توصيل المعلومات و الأفكار المختلفة					
٣	يستخدم عضو هيئة التدريس التقنيات الحديثة في العرض والتدريس و يلتزم بالوقت المخصص للمحاضرة					
٤	يلتزم عضو هيئة التدريس بمحتوي المقرر					
٥	يتعامل عضو هيئة التدريس مع الطلاب بطريقة إنسانية ومحترمة					
٦	طرق التقييم معلنة و واضحة و تتسم بالعدالة و الشفافية					
٧	الإمتحان مستوفي جميع موضوعات المقرر					
٨	يتنوع اسلوب التقويم ( امتحان نظري- امتحان عملي -عروض تقديمية- شفوي)					
٩	هناك تغذية راجعة للامتحان بعد أدائه					
١٠	بيئة التعلم تشجع الطلاب على المشاركة و التفاعل مع زملائهم في المحاضرة					
١١	تحفز الانشطة التعليمية على التفكير الناقد					
١٢	المخرجات التعليمية المستهدفة للمقرر واضحة و معلنة مع بدء الدراسة					
١٣	الانشطة التعليمية و المهام مرتبطة بأهداف المقرر					
١٤	يتسم المحتوى العلمي للمقررات بالحدثة و التطور و يتوافق مع احتياجات سوق العمل					
١٥	يستخدم عضو هيئة التدريس وسائل تعليمية متنوعة للتعلم مثل أنشطة - تمارين - تدريبات					
١٦	يتم الاستفادة من نظام التعليم الهجين في تدريس المقرر					
١٧	الكتب و المادة العلمية متوفرة في بداية الدراسة					

## دليل استبيانات - كلية الصيدلة

### ٢ - استبيان قياس الرضا الطلابي الشامل

عناصر الاستبيان			
م	نعم	الى حد ما	لا
البيئة التعليمية والتدريب الميداني و التجهيزات من حيث القاعات والمعامل والأعمال الفصلية والكثافة العددية			
١			هل التجهيزات الإثنائية من قاعات تدريسية أو معامل مناسبة لعدد الطلاب بالبرنامج
٢			البيئة التعليمية المتوفرة بالكلية تساعد على التعلم والتعليم
٣			التدريب الميداني للطلاب كان فعالا في الهدف الذي اقر من اجله
٤			هل تتناسب تجهيزات المعامل مع المطلوب ادائه في الدروس العملية
الدروس الخصوصية والامتحانات			
١			هل حدث خلال فترة الدراسة أن أخذت درس خصوصي عند احد أعضاء هيئة التدريس بالكلية أو معاونيهم
٢			هل ضغط عليك احد لأخذ درس خصوصي
٣			هل الامتحانات النظرية والعملية والفصلية تتناسب مع ما جاء بمحتوى المقرر
٤			هل يمكن تعديل جدول الامتحانات وفقا للترغبة الجماعية للطلاب
٥			يوجد إعلان واضح وبوقت كاف قبل عقد الامتحانات العملية والنظرية
٦			هل يتم الإعلان عن نتائج الامتحانات سواء الدورية أو النهائية بشكل مناسب
الكتاب الجامعي			
١			هل يتوافر كتاب مقرر للمحتوى العلمي لأغلب المقررات الدراسية في الأساس
٢			هل يتم الاعتماد على تجميع موضوعات المحاضرات من الكتب بالمكتبة
الأنشطة الدراسية والمنح الطلابية وتشجيع التميز			
١			هل تمارس قدرا من الأنشطة الطلابية ( ثقافية - رياضية - اجتماعية- جوائز --- أخرى ) في الكلية
٢			هل يتم مكافأة المتميز في تلك الأنشطة تقديريا على الأقل أو ماديا
٣			هل يتم تكريم الطلاب المتميزين دراسيا بما يدفع باقي الطلاب لتميز
٤			هل يوجد دعم أكاديمي مناسب للطلاب المتعثرين؟

## دليل استبيانات - كلية الصيدلة

النتائج بالنسبة المئوية			عناصر الاستبيان	م
لا	الى حد ما	نعم	سياسات القبول بالبرنامج والتحويل:	
			هل القبول بالكلية تم على معايير واضحة	٢
			هل اتاحت لك فرصة للتقدم للتحويل إلى البرنامج الآخر	٣
			هل أنت راض عن إجراءات استقبال الطلاب الجدد؟	٣
			الالتزام بمحتوى ومواعيد المحاضرات	
			هل يتم أخذ رأي الطلاب أثناء وضع الجدول الدراسي	١
			لاحظت انتظام مواعيد المحاضرات خلال السنوات الدراسية	٢
			لاحظت انتظام الدروس العملية خلال السنوات الدراسية	٣
			لوحظ تشتت المحاضر عن موضوع الدرس إلى مواضيع غير ذات صلة بالموضوع	٤
			هل يساعد أعضاء هيئة التدريس بالقسم للإجابة عن أي استفسارات للطلاب	٥
			هل يعمل الرائد العلمي على حل مشكلات الطلاب	٦
			طرق التدريس وتكنولوجيا التعليم وتوجهات وفعالية التعلم الذاتي:	
			أساليب التدريس المستخدمة في العملية التعليمية فعالة	١
			هل اتبع في التدريس أساليب مختلفة	٢
			هل اتبع في التدريس أساليب متقدمة مثل :	
			التعلم الذاتي ( تكليف الطالب بالبحث عن موضوع معين سواء في المكتبة أو الشبكة الدولية للمعلومات)	٣
			العمل في مجموعات لدراسة احد الموضوعات	٤
			هل استخدم أجهزة data show بأسلوب فعال لتوصيل المعلومة	٥

## دليل استبيانات - كلية الصيدلة

عناصر الاستبيان			م
لا	الى حد ما	نعم	سياسات عدم التمييز و العدالة
			١ هل يوجد تمييز في المعاملة ما بين الطلاب
			٢ هل يتعامل السادة أعضاء هيئة التدريس أو معاونيهم بشفافية واضحة ما بين الطلاب وبمعايير واحدة
			<u>اتاحة المعلومات والتسهيلات المتواجدة بالمكتبة</u>
			١ هل قمت بزيارات دورية للمكتبة للبحث والإطلاع
			٢ هل الكتب المتاحة كافية بالنسبة للمجال الخاص بمجال دراستك
			٣ هل تتوفر إمكانية البحث في الشبكة الدولية للمعلومات في المكتبة
			٤ هل تتوفر الخدمات المساعدة في المكتبة بالقدر الكاف
			مصادقية الإدارة و الشكاوى والمقترحات والدعم المادي
			١ هل تجد أن الإدارة الجامعية تحاول بصدق في حل المشاكل التي تواجه الطلاب بصورة إنسانية مع مراعاة صحيح القانون
			٢ في الاجتماعات الدورية مع قيادات الكلية هل تتقبل شكاوى الطلاب وتعمل على حلها
			الخدمات الصحية والاجتماعية والنفسية والمرافق
			١ هل تتوفر الخدمات الطبية لك بالقدر المناسب والمتاح ؟
			٢ هل تحس بالرضا تجاه ما تقوم به الكلية من خدمات اجتماعية؟
			٣ هل تقدم الكلية دعما للطلاب غير القادرين؟
			٤ هل توجد طريقة لتقديم دعم نفسي للطلاب الذين في حاجة إليه؟
			٥ هل تتوفر المرافق (الحمامات- العيادة الطبية.....) بالقدر المناسب

## دليل استبيانات - كلية الصيدلة

### ٣- استبيان تقييم المرشد الأكاديمي

م	السؤال	(١)	(٢)	(٣)	(٤)	(٥)
١	توجهت لكلية مع بداية اليوم الدراسي الأول لمتابعة الإرشاد الأكاديمي					
٢	شرح لي المرشد الأكاديمي الصلة بين المقررات الدراسية وتفصيل الخطة الدراسية لكلية					
٣	ساعدني المرشد الأكاديمي في تسجيل الساعات الدراسية المتوافقة مع قدراتي والمتفقة مع النظام الجامعي					
٤	يتواجد المرشد الأكاديمي خلال الساعات المكتبية المخصصة للإرشاد الأكاديمي					
٥	علاقتي جيدة مع المرشد الأكاديمي					
٦	كان المرشد ملتزم بتوجيهي أو حل مشكلاتي بالكلية					
٧	كان المرشد الأكاديمي متابع لمدى تقدمي أثناء الفصل الدراسي					
٨	أشعر بالرضا عن مستوى وجودة الإرشاد الأكاديمي في الكلية					

### ٤- استبيان تقييم وكيل الكلية لشئون التعليم و الطلاب

م	السؤال	(١)	(٢)	(٣)	(٤)	(٥)
١	سريع البديهة وقادر على التعامل مع المشكلات و حلها					
٢	لبق ومحبوب من قبل المرؤوسين					
٣	يثق بنفسه ومعتد برأيه					
٤	مظهره وأسلوبه مقبول					
٥	هادئ في المواقف الحرجة					
٦	يجيد التفكير الإبتكاري والابداعي					
٧	القدرة على تنفيذ اللوائح والقوانين الخاصة بالطلاب بمرونة ويسر					
٨	يسعى لتوفير ظروف العمل المناسبة لخدمة العملية التعليمية					
٩	يهتم بتيسير أعمال الامتحانات وتوفير الراحة والسلامة لجميع الأطراف من طلاب واعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والاداريين					

## دليل استبيانات - كلية الصيدلة

### ٥- استبيان تقييم وكيل الكلية لشئون البيئة

م	السؤال	(١)	(٢)	(٣)	(٤)	(٥)
١	سريع البديهة وقادر على التعامل مع المشكلات و حلها					
٢	ليق ومحبوب من قبل المرؤوسين					
٣	يثق بنفسه ومعتد برأيه					
٤	مظهره وأسلوبه مقبول					
٥	هادئ في المواقف الحرجة					
٦	يجيد التفكير الإبتكاري والابداعي					
٧	ينظم المؤتمرات و الندوات العلمية و المحاضرات العامة التي تستهدف خدمة المجتمع					
٨	يعد و يتابع برامج التدريب المهني و الفني للجمهور					

### ٦- استبيان تقييم عميد الكلية

م	السؤال	(١)	(٢)	(٣)	(٤)	(٥)
١	سريع البديهة وقادر على التعامل مع المشكلات و حلها					
٢	ليق ومحبوب من قبل المرؤوسين					
٣	يثق بنفسه ومعتد برأيه					
٤	مظهره وأسلوبه مقبول					
٥	هادئ في المواقف الحرجة					
٦	يجيد التفكير الإبتكاري والابداعي					
٧	يهتم بمبادرات و طرح الأفكار الجديدة					



## دليل استبيانات – كلية الصيدلة

### ٧- استبيان تقييم التدريب الصيفي

م	السؤال	(٥)	(٤)	(٣)	(٢)	(١)
١	أهداف التدريب الميداني واضحة و معلنة للطلاب					
٢	خطة التدريب و مواعده معلنة للطلاب قبل بدء التدريب بوقت كاف					
٣	الفترة الزمنية المخصصة للتدريب داخل المؤسسات كانت مناسبة.					
٤	يتم تدريب الطلاب في جهات تدريب متنوعة تكسب الطلاب المهارات المستهدفة من التدريب					
٥	تتابع الكلية تدريب الطلاب في أماكن تدرّيبهم عن طريق أعضاء هيئة التدريس بالكلية					
٦	تقوم جهات التدريب بتقييم الطلاب أثناء فترة التدريب بناءً علي نماذج معدة و معتمدة من الكلية					
٧	يزيد التدريب الميداني من مهارات الطلاب العملية و المهنية					

### ٨- استبيان تحليل البيئة الداخلية لكلية الصيدلة – جامعة قناة السويس

م	عناصر الاستبيان	ضعيف	متوسط	قوي
١	الفرقة			
م	السؤال			
سياسات القبول و التحويل:				
١	سياسات قبول و توزيع الطلاب معلنة بدليل الطالب و على موقع الكلية الإلكتروني و في صورة معلقات بلوحات الإعلان بالكلية و مكاتب شئون الطلاب			
٢	سياسات التحويل من الكلية و إليها معلنة			
٣	الكثافة الطلابية بالكلية ملائمة و تتناسب مع الموارد و التسهيلات المادية المتاحة			
٤	يتم تحديد أوجه الدعم الأكاديمي طبقاً لإحتياجات الطلاب من قبل وحدة الدعم الأكاديمي بالكلية وفقاً لخطة سنوية معتمدة و معلنة			
٥	توجد آليات موثقة لدعم الطلاب المتفوقين			
٦	توجد آليات موثقة لتحديد الطلاب المتعثرين دراسياً و دعمهم			
المنح الدراسية				
١	تقدم الكلية منح دراسية للطلاب سنوياً			
٢	توجد معايير واضحة و معلنة لحصول الطلاب على هذه المنح			
دليل الطالب				
١	يوجد دليل للطلاب بالكلية و يتم تحديثه سنوياً			

## دليل استبيانات - كلية الصيدلة

الإرشاد الأكاديمي			
١		تستخدم الكلية نظام الإرشاد الأكاديمي للطلاب و يتم التوعية به	
٢		يساعد الإرشاد الأكاديمي في توجيه الطلاب و حل مشكلاتهم	
الأنشطة الطلابية			
١		توجد بالكلية أنشطة طلابية متنوعة و يتم تحفيز الطلاب للإشتراك بها	
٢		يشارك أعضاء هيئة التدريس في الإشراف على الأنشطة بصورة مستمرة	
٣		تتبنى الكلية نمط قيادة ديمقراطي يشجع على المشاركة و إبداء الرأي للطلاب	
٤		تحرص القيادة على الأخذ بأراء و مقترحات العاملين بالكلية و بحث شكاوهم	
إستراتيجية التدريس و التعلم و حل المشكلات			
١		توجد بالكلية إستراتيجية للتعليم و التعلم معتمدة و معلنة و مفعلة بمشاركة كافة الأطراف المعنية	
٢		يوجد بالكلية أنماط للتعلم غير تقليدية مثل التعلم النشط و التعلم الذاتي و التعلم التعاوني و التدريب الميداني و كتابة التقارير و حلقات النقاش	
٣		يتم تقسيم الطلاب لمجموعات صغيرة عند التدريب العملي للتغلب على الكثافة العددية للطلاب	
خطة التدريب الميداني للطلاب			
١		يوجد بلانحة الكلية خطة للتدريب الميداني للطلاب	
٢		يتم تصميم و توصيف التدريب الميداني وفقا للاحتياجات التدريبية الفعلية للطلاب	
٣		يتم الإشراف على التدريب الميداني بصورة جدية من قبل ادارة الكلية	
٤		توجد اليات معتمدة لتقويم نتائج التدريب الميداني للطلاب	
٥		يتم استقصاء رأى الطلاب و مشرفي التدريب بالمؤسسة عن التدريب الميداني	
نظام تقويم الطلاب			
١		يوجد أساليب تقويم متنوعة في البرامج الدراسية	
٢		يتم الاعلان عن جدول الامتحان في المواعيد المناسبة	
٣		يفتح باب التظلم من خلال مكتب وكيل الكلية لشئون التعليم و الطلاب و يخطر الطالب بنتيجة التظلم طبقا للقواعد المنظمة	
المكتبة			
١		مساحة المكتبة بالنسبة لعدد الطلاب بالكلية مناسبة	
٢		تمتد فترة عمل المكتبة بعد انتهاء اليوم الدراسي لتقليل كثافة الطلاب	

## دليل استبيانات - كلية الصيدلة

٣	تحرص إدارة المكتبة على تلقي شكاوى الطلاب		
٤	توفر الكلية خدمة الانترنت بالقاعات مجانية		
٥	أعداد أخصائي المكتبات بالكلية كافية		
٦	توجد مراجع ودوريات متنوعة وحديثة بجميع الاقسام		
٧	يوجد بالمكتبة سجلات للمترددين عليها		
٨	يتم استخدام استمارات استبيان لقياس مستوى رضا المستفيدين من المكتبة		
قاعات المحاضرات والمعامل			
١	قاعات المحاضرات والفصول الدراسية ملائمة مع اعداد الطلاب ومجهزة بالوسائل التعليمية الحديثة.		
٢	يتوفر بالكلية معامل تخصصية بكل قسم وفقا لطبيعة الدراسة به		
٣	يتوفر بالكلية معامل الحاسب الآلي تخدم جميع برامج الكلية		
٤	اعداد الفنيين بالمعامل كافية و يتصف الفنيين في المعامل بالكفاءة والمهارات العالية		
٥	قامت الكلية بتصميم عدة استبيانات تقيس رضا الطلاب عن جميع الخدمات التعليمية والاجتماعية والنفسية		
٦	آراء و مقترحات		

## دليل استبيانات - كلية الصيدلة

### - مرحلة الدراسات العليا

#### ١- استطلاع رأي طلاب الدراسات العليا في المقررات

م	السؤال	(٥)	(٤)	(٣)	(٢)	(١)
١	بيئة التعلم تتيح التفاعل مع عضو هيئة التدريس					
٢	بيئة التعلم تشجع الطلاب على المشاركة و التفاعل مع زملائهم في المحاضرة					
٣	تحفز الانشطة التعليمية على التفكير الناقد					
٤	المخرجات التعليمية المستهدفة للمقرر واضحة و معلنة مع بدء الدراسة					
٥	الانشطة التعليمية و المهام مرتبطة بأهداف المقرر					
٦	يتسم المحتوى العلمى للمقررات بالحدثة و التطور عن المرحلة الجامعية الأولى و يتوافق مع احتياجات سوق العمل					
٧	يستخدم عضو هيئة التدريس وسائل تعليمية متنوعة للتعلم ( أنشطة - تمارين - تدريبات )					
٨	يتم الاستفادة من نظام التعليم الهجين في تدريس المقرر					
٩	الكتب و المادة العلمية متوفرة في بداية الدراسة					
١٠	عضو هيئة التدريس منظم في عرض المادة العلمية و قادر على توصيل المعلومات و الأفكار المختلفة					
١١	يستخدم عضو هيئة التدريس التقنيات الحديثة في العرض و التدريس و يلتزم بالوقت المخصص للمحاضرة					
١٢	يتعامل عضو هيئة التدريس مع الطلاب بطريقة إنسانية و محترمة					
١٣	يلتزم عضو هيئة التدريس بمحتوي المقرر					
١٤	طرق التقييم معلنة و واضحة و تتسم بالعدالة و الشفافية					
١٥	الامتحان مستوفي جميع موضوعات المقرر					
١٦	يتنوع اسلوب التقويم ( امتحان نظري - امتحان عملي - عروض تقديمية - شفوي )					
١٧	هناك تغذية راجية للامتحان بعد أدائه					
١٨	مقترحات طلاب الدراسات العليا للتطوير					

## دليل استبيانات - كلية الصيدلة

### ٢ - استبيان قياس رضا طلاب الدراسات العليا عن أداء الخدمات التعليمية

م	السؤال	موافق تماما	موافق نسبيا	لا أوافق
١	الإسم			
٢	إسم البرنامج			
٣	جهة العمل			
	السؤال			
٤	يتم الإعلان عن موعد التسجيل؟			
٥	تعلن إجراءات التسجيل و الإشراف فى الدراسات العليا من خلال وسائل متنوعة (صحافة- موقع إلكترونى -دليل الطالب -لوحات إعلانية.....الخ)؟			
٦	إجراءات القيد و القبول غير معقدة؟			
٧	تجد تعاون من إدارة الدراسات العليا عند التسجيل؟			
٨	عملية التسجيل الإلكتروني ميسرة و غير معقدة؟			
٩	قاعات التدريس مناسبة للعملية التعليمية؟			
١٠	يتم استخدام التقنيات الحديثة فى التدريبات العملية؟			
١١	يتم استخدام تكنولوجيا المعلومات اثناء الدراسة؟			
١٢	تتوافر الإمكانيات المعملية (الكيمائيات و الأجهزة) داخل الأقسام؟			
١٣	تقدم مكتبة الكلية التسهيلات اللازمة للبحث العلمى؟			
١٤	يوجد تعاون من الاقسام العلمية لحل المشكلات التى تواجهك أثناء إجراء البحث العلمى؟			
١٥	توجد مصداقية لدى إدارة الدراسات العليا لحل المشكلات التى تواجهك أثناء فترة التسجيل و البحث؟			
١٦	يتم تقديم دعم مادى و معنوى (حوافز أو شهادات تقدير) لتشجيع طلاب الدراسات العليا؟			
١٧	أهداف البرنامج واضحة؟			
١٨	تنسق أهداف المقررات مع أهداف البرنامج؟			
١٩	تفى أهداف البرنامج بمتطلبات سوق العمل؟			
٢٠	تم إستطلاع رأيك فى مواعيد الإمتحانات؟			
٢١	يتم تقويم طلاب الدراسات العليا بصفة دورية خلال العام الدراسى (إمتحانات دورية ، أنشطة علمية)؟			
٢٢	يتسم التقويم بأنه عادل و شفاف (نظرى - شفوى - عملى)؟			
٢٣	يتم تصحيح الإمتحانات بموضوعية؟			
٢٤	يمكن مراجعة نتائج الإمتحان عندما يتطلب الأمر ذلك؟			
٢٥	يتمتع أسلوب التقويم (إمتحان نظرى - إمتحان عملى - عروض تقديمية - شفوى)؟			

## دليل استبيانات - كلية الصيدلة

### ٣- استطلاع آراء طلاب الدراسات العليا حول البيئة الداخلية للكلية

م	عناصر الاستبيان	ضعيف	متوسط	قوي
القيادة والحوكمة				
١	تتبنى الكلية نمط قيادة ديمقراطي يشجع على المشاركة وإبداء الرأي لطلاب الدراسات العليا ويحث شكاواهم			
٢	تقوم ادارة الكلية بعمل لقاءات وندوات مع طلاب الدراسات العليا بصفة دورية			
٣	تلتزم الكلية بحقوق الملكية الفكرية والنشر من خلال ميثاق معتمد وموثق، ومعلن خارجيا وداخليا يضمن حقوق الملكية الفكرية والنشر للمؤلفين			
٤	توفر الكلية المعلومات التي تغطي أنشطتها المختلفة داخليا في وسائل متنوعة تتمثل في نشرات وملصقات وكتيبات بالإضافة إلى الموقع الالكتروني			
٥	الهيكل التنظيمي الحالي ملائم و تكفى الإدارات المتخصصة لتقديم خدمات في الكلية			
٦	توجد بالكلية وسائل كافية للتعامل مع الأزمات والكوارث			
٧	تقدم وحدة ضمان الجودة الدعم الفني للأقسام وأعضاء هيئة التدريس و طلاب الدراسات العليا بالكلية			
الموارد المادية والمالية				
١	مساحة المباني مناسبة لاحتياجات المؤسسة ومزاولة أنشطتها من حيث التصميم والمساحة والنظافة			
٢	تناسب عدد الحاسبات الآلية المتاحة بالمؤسسة مع عدد طلاب الدراسات العليا			
٣	المكتبة ملائمة من حيث توافر الكتب والمراجع و الخدمات التي تلبي احتياجات طلاب الدراسات العليا.			
الطلاب الوافدين				
١	تقوم المؤسسة بالإعلان عن الدرجات العلمية التي تقدمها للطلاب الوافدين على موقعها الإلكتروني			
٢	تنظم المؤسسة في مخاطبة الملحقين الثقافيين بسفارات البلاد الموفدة وغير الموفدة وإعلامهم بالبرامج التعليمية التي تقدمها الكلية وأية تعديلات تطرأ في نظام القبول			
٣	يتم استطلاع رأى السفارات الموفدة عن رأيها في الخدمة التعليمية التي تقدم لمفوديهها			
٤	توجد بروتوكول تعاون مع مؤسسات مناظرة بدول اخرى بهدف تقييم أداء الطالب الوافد			
٥	يقام حفل تخرج للوافدين			
٦	يوجد برامج او أنشطة لرعاية الطلاب الوافدين			

## دليل استبيانات - كلية الصيدلة

٧	يوجد استبيان استطلاع رأى الوافدين عن أهم المشكلات التي تقابلهم		
الدرجات الممنوحة			
١	تقوم الكلية بالإعلام عن برامجها المقدمة في الدراسات العليا		
٢	يتم استطلاع رأى الجهات المستفيدة واستقصاء رأى الحاصلين على الدرجات العلمية		
اللوائح والبرامج			
١	يتم العمل في جميع الدرجات العلمية للدراسات العليا وفقاً للائحة معتمدة معلنة و محدثة طبقاً لإحتياجات سوق العمل		
٢	حرصت المؤسسة على الاشتراك في قواعد البيانات العالمية		
٣	حرصت الكلية على انتداب أساتذة مجالات التخصص المختلفة للتدريس ببرامج الدراسات العليا المستحدثة		
٤	يتم التواصل مع طلاب الدراسات العليا لمناقشة أية صعوبات تقابلهم وحلها من خلال التغذية الراجعة		
٥	يوجد دليل لطلاب الدراسات العليا بالكلية ويتم تحديثه دورياً		
برامج الدراسات العليا			
١	توجد مقررات ترتبط بالتخصص الأكاديمي للدرجة العلمية المسجل بها		
٢	يتم توزيع توصيف برامج و مقررات الدراسات العليا عليك في بداية التسجيل للبرنامج الدراسي		
٣	ترتبط الدرجات العلمية باحتياجات المجتمع بالتطورات الأكاديمية الحديثة		
٤	تحرص الكلية على ارتباط أبحاث الماجستير والدكتوراه باحتياجات حقيقية للمجتمع		
نظام التسجيل والإشراف الأكاديمي			
١	تعلن الإجراءات الإدارية والعلمية الخاصة بالتسجيل للدرجات العلمية بوسائل متنوعة		
٢	يوجد مشرف أكاديمي على مستوى كل قسم لدرجة الماجستير وآخر للدكتوراه لتذليل أية صعوبات		
٣	تقدم هيئة الإشراف عن الطلاب المسجلين لدرجة علمية تقارير دورية معتمدة عن مدى التقدم في العمل وأية صعوبات تواجه العمل		
تقويم طلاب الدراسات العليا			
١	تعتمد الكلية في تقويم طلاب الدراسات العليا على وسائل متنوعة و تقدم أولاً بأول تغذية راجعة للطلاب عن أدائهم لتصحيح مسارهم		
٢	تتوافق الامتحانات مع محتوى المقررات المعلنة للطلاب و يتم الإعلان عن نتائج الامتحانات في المواعيد المناسبة		

## دليل استبيانات - كلية الصيدلة

٣	يحق للطالب التظلم من نتيجته و ترد إلي الطالب الرسوم في حال تبين أن تظلمه على حق			
رضا طلاب الدراسات العليا				
١	تقوم الكلية باستقصاء رأى الطلاب في برامجها و يتم تحليل نتائج تقييم رضاء الطلاب والاستفادة منها في تطوير برامج الدراسات العليا			
٢	تناسب جداول الامتحانات احتياجات ورغبات الطلاب بعد اخذ رأيهم			
كفاءة العملية البحثية				
١	توجد خطة بحثية موثقة و مفعلة للبحث العلمي بالكلية وفقا لاحتياجات المجتمع و ترتبط خطة البحث العلمي بخطة الجامعة و التوجهات القومية للبحث العلمي			
٢	للجنة أخلاقيات البحث العلمي بالكلية دور فعال في مراجعة الجوانب الاخلاقية للبحوث العلمية			
تحفيز و تشجيع البحث العلمي				
١	تشجع الكلية البحوث العلمية ذات التخصصات البيئية التطبيقية			
٢	يوجد بحوث علمية مشتركة مع مؤسسات علمية دولية			
٣	تستخدم أنشطة البحث العلمي بالكلية في معالجة مشكلات المجتمع و أغراض التنمية و تستفيد المؤسسات الإنتاجية و الخدمية من البحوث العلمية التطبيقية الخاصة بالكلية			
٤	يشارك الطلاب في المؤتمرات و الندوات العلمية و المشاريع البحثية			
٥	تقوم الكلية بإصدار دورية علمية			

### - استبيان تقييم مستوى الخدمات الإدارية التي تقدم لطلاب مرحلة البكالوريوس و الدراسات العليا من الجهاز الإداري - كلية الصيدلة

م	السؤال	(١)	(٢)	(٣)	(٤)	(٥)
	الفرقة الدراسية					
	الإدارة التي تود تقييمها					
م	السؤال	(١)	(٢)	(٣)	(٤)	(٥)
١	درجة رضا الطالب عن الخدمة الإدارية					
٢	الوقت الذى يتم فيه إنجاز الخدمة					
٣	درجة اتقان الخدمة المقدمة					
٤	ما هي إقتراحاتك لتحسين الأداء الوظيفي للجهاز الإداري					



## دليل استبيانات - كلية الصيدلة

### ثالثاً: الإستبيانات الخاصة باستطلاع رأى السادة أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة

#### ١ - استبيان الرضا الوظيفي لاجزاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

م	السؤال	(١)	(٢)	(٣)
١	الإسم (إختياري)			
٢	القسم العلمي			
٣	الدرجة العلمية			
٤	عدد الطلبة فى المحاضرات او السكاشن التى أقوم بتدريسها مناسباً			
٥	عدد الساعات التى أقوم بتدريسها مناسبة			
٦	تتيح لى وظيفتى فرصاً للنمو المهنى			
٧	مدى مراعاة التخصص فى توزيع الأعباء التدريسية			
٨	العلاقة بينى وبين زملاء فى القسم تقوم على التعاون والاحترام المتبادل			
٩	تبادل المعلومات ومصادر المعرفة مع زملاء متوفرة.			
١٠	العلاقة بينى وبين زملاء فى الكلية تقوم على التعاون والاحترام المتبادل			
١١	علاقة قيادات الكلية مع أعضاء هيئة التدريس او الهيئة المعاونه علاقة ديمقراطية			
١٢	تشارك قيادات الكلية أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه فى اتخاذ القرارات			
١٣	لمجلس القسم دور فعال فى اتخاذ القرارات بالكلية			
١٤	يتم توزيع الاشراف على الرسائل العلمية بصورة عادلة			
١٥	يتم توزيع الاشراف على الرسائل العلمية طبقاً للتخصص العلمى			
١٦	تراعى الكلية الاجراءات الاحترازية لمواجهة الاوبئة والكوارث الطبيعية مثل وباء كورونا			
١٧	يتوافر المناخ الصحى والتهوية المناسبة فى بيئة العمل			
١٨	حضور المؤتمرات العلمية يتم بصورة عادلة ولا يتسم بالتمييز			
١٩	الدعم المالى لحضور المؤتمرات العلمية كافياً			
٢٠	ملاءمة تجهيزات القاعات التدريسية والمعامل لممارسة مهام العملية التعليمية			
٢١	اجراءات السلامة والأمان فى القاعات التدريسية والمعامل متوافرة ومناسبة			

## دليل استبيانات - كلية الصيدلة

٢٢	توافر دورات تدريبية تلبي احتياجات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه		
٢٣	يتم الإعلان عن الدورات التدريبية قبل انعقادها بوقت كاف		
٢٤	مواعيد انعقاد الدورات التدريبية مناسبة لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه		
٢٥	توفر مكتبة الكلية الكتب والمراجع العلمية المتخصصة والحديثة		
٢٦	توفر مكتبة الكلية الدوريات الضرورية والحديثة بصورة منتظمة		
٢٧	تخصص المكتبة قاعات للبحث والاطلاع بصورة ملائمة		
٢٨	توفر مكتبة الكلية تجهيزات مادية للدخول على الانترنت		
٢٩	توفر مكتبة الكلية عدد كاف من اجهزة الحاسب الالى		
٣٠	تعتبر فترة عمل المكتبة مناسبة		
٣١	يتوافر بالمكتبة خدمه المكتبة الرقمية		
٣٢	يتوافر بالمكتبة خدمه التصوير		

### ٢- استبيان تقييم السادة اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه لأداء الهيئة الإدارية

م	السؤال	راضي	غير راضي
١	الدرجة الأكاديمية		
	السؤال		
٢	مدى الرضا عن تعاون عميد الكلية مع عضو هيئة التدريس و الهيئة المعاونه		
٣	مدى الرضا عن تعاون أمين الكلية مع عضو هيئة التدريس و الهيئة المعاونه		
٤	مدى الرضا عن قسم شئون الطلاب		
٥	مدى الرضا عن قسم الشئون المالية		
٦	مدى الرضا عن قسم الإستحقاقات		
٧	مدى الرضا عن قسم العلاقات الثقافية		
٨	مدى الرضا عن قسم شئون أعضاء هيئة التدريس		

## دليل استبيانات - كلية الصيدلة

٣- استبيان رضا السادة اعضاء هيئه التدريس والهيئه المعاونه حول نظام التعليم الهجين  
سعادة السادة اعضاء هيئه التدريس والهيئه المعاونه بالكلية :-

بين يديك استبانة تهدف إلى معرفة مدى رضاكم و الاحتياجات والمشاكل التي تواجه عضو هيئه التدريس والهيئه المعاونه خلال عملية التدريس عن بعد في الكلية. نرجو التكرم بالاستيفاء الاستبيان للتعرف عن مدى رضاكم ولدعم العملية التعليمية بالكلية

م	السؤال	لا أوافق	محايد	أوافق
١	الإسم (إختياري)			
٢	القسم			
٣	الدرجة العلمية			
	السؤال			
٤	تعاملت الكلية بكفاءة في ازمة فيروس كورونا بالتعليم عن بعد			
٥	أرى أن التعليم عن بعد ضروري لزيادة مخرجات التعلم.			
٦	يتيح نظام التعليم عن بعد للطالب الوصول للمادة التعليمية في أي وقت وبالتالي زيادة الاستفادة لتحقيق المخرجات التعليمية للمادة العلمية			
٧	أرى أن التعليم عن بعد يساهم في زيادة مخرجات التعلم في مقرتي.			
٨	أرغب في استخدام أنظمة التعليم الإلكتروني في مقرتي.			
٩	استفدت من الفيديوهات التوضيحية عن التعليم الإلكتروني (التعليم عن بعد )			
١٠	المادة العلمية في مقرتي يصعب تكييفها الكترونيا (بالتعليم عن بعد )			
١١	لدى الطلاب مشكلة في التعامل بالتعليم عن بعد			
١٢	التحقت بدورات تدريبية في التعليم الإلكتروني			
١٣	أشعر بالرضا في استخدام المنصة الإلكتروني للكلية			
١٤	أشعر بالرضا عن مدى استفادة الطلبة من التعليم عن بعد			
١٥	يتفاعل الطلبة مع نظام التعليم الإلكتروني بشكل مستمر			
١٦	يساعد أسلوب التعليم الإلكتروني في فهم المادة العلمية بشكل واضح وسلس			
١٧	عرض المادة الكترونيا يزود الطالب بمهارات اضافية			
١٨	يستطيع الطالب طرح أي تساؤلات واستفسارات من خلال التعلم الإلكتروني			

## دليل استبيانات - كلية الصيدلة

١٩	يتم تقييم الطالب بشكل مستمر اثناء عملية التعليم عن بعد
٢٠	يتم إرفاق المادة التعليمية للطلبة بسهولة ويسر
٢١	أعتقد ان الاختبارات عن بعد وسيلة مناسبة لتقييم تحصيل الطلبة
٢٢	التعلم الإلكتروني أكثر فاعلية من حيث استغلال الوقت أكثر من التعليم التقليدي
٢٣	افضل تفعيل الاختبارات الالكترونية بمقررتي
٢٤	نرجو من سعادتكم تزويدنا بأي مشكلات أو ملاحظات حول استخدام بالتعليم عن بعد ، وما يعوق تفعيل بالتعليم عن بعد في مقرراتكم بشكل خاص، أو في الكلية بشكل عام:

٤- استطلاع رأى السادة اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه لتحديد الإحتياجات التدريبيه نحن بصدد اعداد خطة تدريبيه بالكلية لتعزيز كفاءة أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونه على معايير الاعتماد الدولية ، لذا نرجو من سيادتكم التكرم بالاجابة على الاسئلة لهذا الاستطلاع والذي سيسهم فى تحديد الاحتياجات التدريبيه لسيادتكم بدقة، ونشكركم على تعاونكم الصادق. باختيار الدورة أو الدورات التى ترغب سيادتكم فى حضوره

م	السؤال	لا أرغب	أرغب
١	الإسم		
٢	القسم العلمي		
٣	الدرجة العلمية		
	السؤال		
٤	المعايير الأكاديمية الدولية واهمية مشروع دعم وتأهيل البرامج التعليمية بمؤسسات التعليم العالي للاعتماد الدولي واثره لجميع المعنين ( طلاب , اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه , الجهاز الاداري , المجتمع المحلي )		
٥	الممارسات التطبيقية للمعايير الاكاديمية الدولية طبقا للهيئة الالمانية الدولية The Accreditation Agency in Health and Social Sciences (AHPGS)		
٦	كيفية اعداد الدراسة الذاتية طبقا الي نظم الاعتماد الدولي للهيئة الالمانية الدولية The Accreditation Agency in Health and Social Sciences (AHPGS)		
٧	التدريب علي تطبيق المعامل الافتراضية والتعليم القائم على النماذج التفاعلية ثلاثية الأبعاد		
٨	التصنيفات الدولية و كيفية تحقيقها و أهميتها للكلية .		
٩	في حالة الرغبة فى دورات اخري تذكر		

٥- استبيان تقييم السادة اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه المشرفين على التدريب الميدانى لنظام التعليم الميدانى الصيدلي

م	السؤال	(١)	(٢)	(٣)	(٤)	(٥)
١	هل تتناسب أعداد الطلاب الموزعة علي كل عضو هيئة تدريس مع قدرته علي المتابعة والإشراف بشكل فعال؟					
٢	هل يلتزم الطلاب بالتواصل الدوري مع المشرف؟					
٣	هل تستوفي وثيقة تقييم فاعلية التدريب الصفي الميداني معايير التقييم؟					
م	أسئلة مفتوحة	إبداء الرأي				
٤	هل هناك مقترحات لتحسين محتوى الوثيقة؟					
٥	هل هناك مقترحات لتحسين منظومة التدريب الصفي الميداني بالكلية؟					

٦- استبيان تحليل البيئة الداخلية لكلية الصيدلة - جامعة قناة السويس (أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة)

م	عناصر الاستبيان	ضعيف	متوسط	قوي
كفاية أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لتحقيق المخرجات المستهدفة للتعلم				
١	نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب مناسبة			
٢	يلاعم التخصص العلمي لعضو هيئة التدريس للمقررات التي يشارك في تدريسها			
٣	يتم انتداب أعضاء هيئة تدريس من خارج الكلية في حالة عدم توافق التخصصات			
٤	تراعي الكلية أن يكون التسجيل للدرجات العلمية متمشيا مع التخصصات بالقسم			
٥	يتم التعيين وفقا للاحتياجات الفعلية للكلية من خلال خطة خمسية للتعينات من مجلس الكلية بحيث تتناسب أعداد المعينين مع الاحتياجات الفعلية للأقسام.			
تنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس				
١	تم إجراء حصر بالاحتياجات التدريبية لتنمية مهاراتهم من الناحية المهنية و العلمية و الإدارية و يتم مراجعتها دوريا أو وفقا للمستحدثات			
٢	تلتزم الكلية أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالحصول على دورات تدريبية سنوية مهنية أو علمية أو في مجال الجودة			
٣	توجد آليات لتقييم فاعلية ومردود التدريب			
تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس و قياس الرضا الوظيفي				

## دليل استبيانات - كلية الصيدلة

١	يوجد نظام مفعّل لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على أساس المشاركة في الأنشطة القومية والعالمية الخطة البحثية للكلية-الأنشطة التعليمية أنشطة الجودة بالكلية		
	تحرص الكلية على قياس وتقييم الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة		
	تحرص الكلية على الاستفادة مما جاء بتحليل نتائج الاستقصاء		
اختيار القيادات الأكاديمية			
١	توجد معايير لاختيار القيادات الأكاديمية و تتصف بالشفافية والوضوح موثقة ومعتمدة ومعلنة		
نمط القيادة			
١	تتبنى الكلية نمط قيادة ديمقراطي يشجع على المشاركة وإبداء الرأي لكل من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم		
مساهمة المجالس الرسمية في مناقشة واتخاذ القرارات المتعلقة بالتعليم والتعلم			
١	تمارس الكلية مسنولياتها في مناقشة جميع قضايا التعليم والتعلم بما يحقق أعلى مستوى أداء		
٢	تعلن الكلية عن خططها في التطوير بطريقة تسمح بمشاركة الأطراف المعنية في برامج التطوير، والاستفادة من التغذية الراجعة في التطوير		
خطة التدريب لتنمية المهارات الإدارية للقيادات الأكاديمية			
١	توجد بالكلية خطة للتدريب وتنمية المهارات الإدارية وادارة الازمات للقيادات الأكاديمية والاساتذة بالكلية		
٢	تضع الكلية برامج محددة ومعلنة وآليات التنفيذ ليتم تدريب القيادات الأكاديمية والاساتذة بالكلية عليها		
دور القيادات الأكاديمية في تنمية الموارد الذاتية للمؤسسة			
١	توجد بالكلية خطة معتمدة و موثقة لتنمية مواردها الذاتية في ضوء الاحتياجات الحالية والمستقبلية		
٢	تحرص الكلية علي تنوع مصادر التمويل الذاتي عن طريق مصادر متعددة		
٣	تشجع الكلية أعضاء هيئة التدريس على المشاركة في المشاريع البحثية والوحدات ذات الطابع		
٤	تدعم القيادات الأكاديمية مشروعات التطوير بمستوى جيد وتتابعها على نحو مستمر وتستفيد الكلية من مشروعات التطوير في مجالات عدة منها تطوير المبنى ، شراء المعدات والأجهزة والتدريب		
التقويم الذاتي للأداء الكلي للكلية			
١	يوجد خطة للتقويم الشامل والمستمر معتمدة وموثقة		
٢	تقوم وحدة توكيد الجودة بالمؤسسة بعملية التقويم للكلية بصفة مستمرة مع نهاية كل عام دراسي		
٣	تناقش وتراجع المؤسسة نتائج التقويم الذاتي مع كلا من الطلاب و أعضاء هيئة التدريس		

## دليل استبيانات - كلية الصيدلة

٤	تهتم المؤسسة بوضعها التنافسي داخل المنظومة		
	الممارسات الفعلية لتعزيز والتطوير		
١	تم تحسين الوضع التنافسي للمؤسسة		
٢	يتوافر فرص في سوق العمل لخريجي المؤسسة		
٣	يتم استقصاء مستوى كفاءة الخريجين في المنظمات التي يعملون بها		
٤	تحرص القيادة على الأخذ بأراء ومقترحات أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة بالكلية وبحث شكاواهم		
	النظام الداخلي لإدارة الجودة		
١	يوجد بالكلية نظام داخلي متكامل لإدارة جودة التعليم و التعلم بالكلية		
٢	يشتمل نظام الجودة على إجراءات مراجعة و تقييم لتقارير البرامج و المقررات و إفادة القيادة الأكاديمية		
٣	صممت وحدة الجودة مجموعة من الإستبيانات تخص جميع الأنشطة المؤسسية (تقويم المقرر - تقويم البرنامج - تقييم القيادات - تقويم الخدمات التي تقدمها الكلية ... إلخ)		
	المساءلة و المحاسبة ( تفعيل اللوائح )		
١	تعتمد الكلية على آليات للمساءلة و المحاسبة في إطار سلطاتها		
٢	توجد إجراءات لتفعيل نظم المسائلة و المحاسبة في الكلية فيما يخص تحسن الفعالية التعليمية		
	خطة تحديد الاحتياجات الحقيقية للمجتمع المحيط		
١	تتوافر لدى الكلية خطة معتمدة و موثقة و معلنة لخدمة المجتمع و تنمية البيئة المحيطة		
٢	بنيت الخطة على اليات واضحة لتحديد احتياجات المجتمع المحيط و تعتمد الخطة على الأولويات القومية لاحتياجات المجتمع		
	برامج التوعية بخدمة المجتمع و تنمية البيئة		
١	توجد بعض البرامج و الإجراءات للتوعية بخدمة المجتمع و تنمية البيئة داخل المؤسسة		
٢	تستهدف برامج التوعية كلا من أعضاء هيئة التدريس و معاونيهم و الطلاب و العاملين بالكلية و الأطراف المجتمعية		
	تنظيم أنشطة خدمة المجتمع و تنمية البيئة		
١	يوجد بالكلية وحدة إدارية تابعة لوكيل شئون خدمة المجتمع و تنمية البيئة يوكل إليها إعداد برامج التوعية المجتمعية، وكذا تنفيذها و متابعتها و تقويمها، و الكلية الآن بصدد توفير الميزانيات اللازمة لعمل هذه الوحدة.		
٢	تقوم المؤسسة بتوثيق الخدمات و الأنشطة المقدمة لخدمة المجتمع و تنمية البيئة		
	مشاركة منظمات المجتمع و القطاعات الانتاجية مع المؤسسة		

## دليل استبيانات - كلية الصيدلة

١	تشارك بعض الأطراف المجتمعية في مجلس الكلية ويشركون بالحوار والمناقشة وتقديم الأفكار
٢	تشارك بعض الأطراف المجتمعية في إعداد البرامج التعليمية
٣	تقوم الكلية بإجراء دورات تدريبية ومشروعات واستشارات فنية مع القطاعات الإنتاجية والخدمية في المجتمع المحيط بها
٤	تحرص الكلية على عقد حفل تخرج على مستوى البرامج تدعو فيه المستفيدين من هذه البرامج وتعرض فيه ما يتم تدريسه وإمكانات الخريج وما ينقصه من دعم
٥	تساهم بعض الأطراف المجتمعية المختلفة في توفير فرص العمل لخريجي الكلية
٦	يوجد بقسم العلاقات العامة بالكلية قوائم اتصال بهذه الجهات وأسماء المسؤولين بها ووسيلة الاتصال بهم
المصداقية و النزاهة و الأخلاقيات المهنية	
١	تلتزم الكلية بحقوق الملكية الفكرية والنشر من خلال ميثاق" معتمد وموثق" ومعلن خارجيا وداخليا يضمن حقوق الملكية الفكرية والنشر للمؤلفين
٢	تحل الكلية الصراعات والمصالح المتعارضة المختلفة فور وقوعها بالكلية
٣	تنشر الكلية على موقعها الالكتروني نسخة من دليل الميثاق الأخلاقي المعتمد
٤	يلتزم جميع العاملون بالكلية بأخلاقيات المهنة
هيكل تنظيمي ملائم ومعتمد	
١	الهيكل التنظيمي الحالي ملائم
٢	تم استحداث إدارات/ أقسام/ وحدات جديدة في الهيكل التنظيمي
٣	يوجد تحديد دقيق للمسئوليات واتخاذ القرارات
٤	يعتمد هيكل الكلية على التفويض في السلطات
كفاية الموارد المالية والمادية لتحقيق الرسالة والغايات والأهداف الإستراتيجية	
١	الموارد المالية المتاحة سنويا للمؤسسة كافية لتحقيق رسالتها وغاياتها وأهدافها الإستراتيجية
٢	مساحة المباني مناسبة لاحتياجات المؤسسة ومزاولة أنشطتها من حيث التصميم والمساحة
٣	توجد خطة موثقة لدعم وصيانة المباني والتسهيلات التعليمية
٤	تكفي الأجهزة والمعدات والمعامل للاستخدام
٥	تتم صيانة الأجهزة والمعدات والمعامل بصفة منتظمة
٦	آراء و مقترحات

**رابعاً: الاستبيانات الخاصة باستطلاع رأى السادة أعضاء الجهاز الإداري**



## دليل استبيانات - كلية الصيدلة

١- استطلاع رأى السادة أعضاء الجهاز الإدارى لتقييم اداء امين الكليه

٥ موافق جدا ٤ موافق ٣ موافق إلى حد ما ٢ غير موافق ١ غير موافق تماما

(١)	(٢)	(٣)	(٤)	(٥)
يقوم أمين الكلية بمجموعة من التصرفات المرتبطة بسير العمل وهي:				
				١ يشجعنا على المشاركة في إبداء الرأي في إجراءات العمل
				٢ يتسم بالمصداقية في أقواله وأفعاله
				٣ يحرص على توفير العدالة في توزيع المسؤوليات والمهام بيننا.
				٤ يشجعنا على الابتكار والتجديد في العمل
				٥ يدعم روح التعاون والتضامن بين الموظفين
				٦ يتسم بالمرونة في معالجة الامور
				٧ يتيح للموظف فرصة المشاركة في اتخاذ القرارات التي تخصهم.
				٨ يهتم بتوصيل آراء ومقترحات الموظفين بالكلية للقيادات العليا.
				٩ يتخذ القرارات الادارية وفقا للمعلومات والبيانات المتاحة
				١٠ يراعي الجوانب الانسانية خلال تعاملته مع الموظفين
				١١ يتخذ قراراته بطريقة منظمة بعيدة عن العشوائية.
				١٢ لديه القدرة على التعامل مع المشكلات التي تعترض سير العمل.
				١٣ يتسم سير العمل على مختلف المستويات الادارية بالتنسيق وعدم التعارض.
				١٤ يمنح الحوافز المادية والمعنوية للعاملين بناء على معيار الكفاءة وحسن الاداء.
				١٥ يوفر نظام عادل للمساءلة والمحاسبة.
				١٦ يحرص على التطوير المستمر لنظم العمل الاداري.
				١٧ يهتم بالاستفادة من تكنولوجيا المعلومات في انجاز العمل.
				١٨ يهتم بتطبيق قواعد الامن والسلامة بالادارات المختلفة.
				١٩ يحرص على تيسير إجراءات العمل لصالح المستفيدين.
				٢٠ يحرص على تنظيم دورات تدريبية لتنمية مهارات الموظفين بالكلية.

## دليل استبيانات - كلية الصيدلة

### ٢- استبيان قياس الرضا الوظيفي للسادة أعضاء الجهاز الإداري

م	السؤال	موافق	غير موافق
١	راتبي مناسب لما أبذله من جهد		
٢	مسؤولي المباشر يشجع على تبادل الآراء و الأفكار		
٣	يتعامل مسؤولي المباشر تجاه الشكاوى التي أقدمها و الأمور تهمني بشكل مناسب		
٤	مسؤولي المباشر يشجعني على القيام بأفضل ما لدي في العمل		
٥	يتم تعريف الموظفين بأهداف العمل بشكل واضح ومنتظم		
٦	عملية تقييم الأداء تتم بصورة عادلة		
٧	العمل المطلوب مني القيام به واضح		
٨	تقييم الأداء يساعدني في تطوير أدائي		
٩	يقوم مسؤولي المباشر بمتابعة عملي و توجيه ادائي للقيام بعملتي بشكل مناسب		
١٠	لا توجد فجوة بين الادارة العليا و الموظفين		
١١	بشكل عام أنا راض عن عملي في الكلية		
١٢	أنا متفائل بمستقبلي في العمل و التطور و النجاح في هذه الكلية		
١٣	لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار في حال تطلب موقعك الوظيفي ذلك		
١٤	لديك ثقة بما يتم اخبارك او وعدك به من قبل الادارة		
١٥	مديرك المباشر يتعامل معك بعدالة كافية		
١٦	مديرك المباشر يتعامل معك بشفافية		
١٧	مديرك المباشر يقوم بتطوير أدائك و يزيد من خبراتك العملية		
١٨	مديرك المباشر يعاملك باحترام		
١٩	كمية العمل التي تطلب منك مقارنة بالوقت المتوفر تعتبر معقولة		
٢٠	النموذج الحالي المستخدم للاستبيان شامل و ملم بكافة الجوانب		

**خامساً: الإستبيانات الخاصة باستطلاع رأى الأطراف المجتمعية**

## دليل استبيانات - كلية الصيدلة

١- استطلاع رأى خريجي الكلية عن مدى كفاءة و كفاية البرامج المقدمة من الكلية ملاحظات هامة: إن مشاركتك في هذا الإستطلاع مهمة جدا لتطوير العملية التعليمية المقدمة من الكلية لتخريج صيادلة ذوي قدرة تنافسية علي المستوي المحلي و الأقليمي لسوق العمل.

م	السؤال			
١	الإسم			
٢	هل تعمل	نعم	لا	
٣	مجال العمل			
	السؤال	ممتاز	جيد	مقبول
٤	مدى رضاك عن مستوى التعليم الذي تلقيته في اثناء الدراسة			
٥	المقررات التي درستها بالكلية كان لها اثر ايجابي في ثقل مهاراتك العملية ومعارفك وفقا لاحتياجات سوق العمل.			
٦	رأيت تميزاً واضحاً في مهاراتك في مجال سوق العمل بين أقرانك من كليات أو تخصصات أخرى.			
٧	يوجد تواصل فعال مع الكلية و أعضاء هيئة التدريس بعد التخرج.			
٨	تقوم الكلية بقياس احتياجات الخريج و تلبيتها بقدر المستطاع	نعم	لا	
٩	بناء على مقترحاتكم السابقة قامت الكلية بتطوير برامج دراسات عليا و تم استحداث برامج مهنية مثل (الماجستير المهني في التغذية الإكلينيكية - الماجستير المهني في إدارة الأعمال الصيدلانية - الماجستير المهني في مراقبة الجودة الصيدلانية- الماجستير مهني درجة دكتور الصيدلة. هل لديك مقترحات اخري			

## دليل استبيانات - كلية الصيدلة

### ٢- استطلاع رأى جهات التوظيف فى خريج كلية الصيدلة - جامعة قناة السويس

م	السؤال
١	الإسم
٢	رسالة الكلية تهدف كلية الصيدلة - جامعة قناة السويس إلى إعداد صيادلة متميزين اخلاقيا وعلميا, قادرين علي المنافسة من خلال برامج اكاديمية واستراتيجيات تدريس متطورة, والارتقاء بمنظومة البحث العلمي والتعليم المستمر بما يحقق التنمية المستدامة و خدمة المجتمع لمواكبة التطور العلمى والتكنولوجى.
٣	مجال العمل
٤	الصيدلي خريج جامعة قناة السويس في مؤسستك هو خريج برنامج
	السؤال
٥	يستطيع تطوير نفسه ذاتيا" و يستجيب للتطورات الحديثة
٦	لديه خبرات تطبيقية
٧	لديه قدرة على التحليل و الإبداع
٨	يستطيع أن يحدد المشكلات ويحلها
٩	يتقن مهارات الاتصال الفعال
١٠	يتقن مهارات استخدام التكنولوجيا الحديثة
١١	يستجيب للعمل الجماعى
١٢	لديه قدرة على الإدارة و التخطيط
١٣	يقدر على النقاش والحوار والنقد البناء
١٤	تتوافر المهارات الاساسية لخريج البرنامج
١٥	توافر المهارات الفنية اللازمة لأداء العمل لخريج البرنامج
١٦	تقييم سيادتكم لجودة خريج البرنامج
١٧	ملائمة خريج البرنامج لاحتياجات سوق العمل
١٨	تقييمك لسلوكيات خريجي البرنامج في مجال العمل
١٩	رضانكم عن كفاءة خريجي البرنامج مقارنة بالكليات المماثلة بالجامعات الرائدة فى مصر
٢٠	هل لديك مقترحات لتحسين مستوى خريج كلية الصيدلة- جامعة قناة السويس ليتلاءم ومتطلبات سوق العمل فى مجال نشاطك ؟

## دليل استبيانات - كلية الصيدلة

### ٣- استطلاع رأى جهات التدريب الميداني لتقييم نظام التدريب الميداني الصيدلي

م	السؤال	(٥)	(٤)	(٣)	(٢)	(١)
١	هل تكفي عدد الساعات المحددة لتحقيق الاستفادة القصوى من التدريب					
٢	هل المهارات العملية والمعارف المكتسبة لدى الطالب تؤهله للتعامل مع احتياجات سوق العمل؟					
٣	هل اكتسب الطالب مهارات اجتماعية ووظيفية خلال فترة التدريب؟					
٣-١	تحمل المسؤولية					
٣-٢	الالتزام بالمواعيد					
٣-٣	مهارات التواصل					
٣-٤	العمل في روح الفريق					
٣-٥	احترام الاخرين والاستماع لآرائهم					
٣-٦	إدارة الوقت وتنظيمه					
٤	بعد انتهاء فترة التدريب هل اكتسب الطالب الخبرات الكافية للالتحاق بسوق العمل بشكل مباشر بعد التخرج؟					

### ٤- استبيان تحليل البيئة الخارجية لكلية الصيدلة - جامعة قناة السويس (الخريجين و المجتمع المحلي)

م	عناصر الاستبيان					
١	نوع المؤسسة التي تمثلها					
م	السؤال	موافق جدا	موافق	موافق إلى حد ما	غير موافق	غير موافق على الإطلاق
أولاً: تقييم مستوى الخريج في مجال القطاع الذي تمثلونه						
١	البرامج التعليمية التي تقدمها الكلية تلانم احتياجات سوق العمل					
٢	خريجو الجامعة يتميزون بمستوى تعليمي جيد بشكل عام					
٣	تتوافر المهارات الفنية اللازمة لأداء المهام المطلوبة					
٤	تتوافر المعارف و المعلومات الحديثة اللازمة لأداء المهام المطلوبة					
٥	تتوافر مهارات التواصل بشكل جيد لدى خريجي الجامعة					
٦	خريجو الجامعة قادرين على أداء المهام التي يكلفون بها					
٧	سلوكيات خريجي الجامعة في مجال العمل جيدة					
٨	من وجهة نظركم: ما أهم جوانب القوة في خريج الجامعة؟					

## دليل استبيانات - كلية الصيدلة

٩	من وجهة نظركم: ما أهم الجوانب التي تحتاج إلى تحسين في خريج الجامعة؟
ثانيا: تقييم خدمات الجامعة للمجتمع بشكل عام و للقطاع الذي تمثلونه بشكل خاص	
١	الجامعة تقدم حولا علمية لمشاكل المجتمع
٢	الجامعة تقدم منتجات يحتاجها المجتمع
٣	الجامعة تقدم برامج تدريبية أو استشارات تفيد المجتمع
٤	توجد قنوات اتصال فعالة بين الجامعة و القطاع الذي تمثلونه بالمجتمع
٥	تشارك الجهات المستفيدة في تقييم البرامج التعليمية التي تقدمها الجامعة
٦	الأبحاث التي تجري في الجامعة لها طبيعة تطبيقية لها مردود اقتصادي وخدمي في المنطقة
٧	من وجهة نظركم: ما أهم جوانب القوة في الخدمات التي تقدمها الجامعة للمجتمع؟
٨	من وجهة نظركم: ما أهم الجوانب التي تحتاج إلى تحسين في الخدمات التي تقدمها الجامعة للمجتمع؟
٩	ما مقترحات سيادتكم لتحقيق التواصل الفعال بين الجامعة و رجال الأعمال و المستفيدين من الخدمة لتخريج موارد بشرية مؤهلة وفقاً لاحتياجات سوق العمل المتطورة؟
	خلال الأشهر الماضية استجابت الجامعة لأزمة كورونا و قامت بتحويل معظم المقررات التعليمية إلى الشكل الإلكتروني لضمان استمرارية العملية التعليمية، و شاركت في أبحاث تهدف لمكافحة آثار المرض، كما خصصت مبان لعزل الحالات المتوسطة في المدينة الجامعية و الحالات الحرجة في مبنى الجراحات التخصصية، و أنتجت المطهرات أتاحتها للجمهور بسعر التكلفة. ما رأي سيادتكم في هذه الإجراءات و ما هي اقتراحاتكم بشأن أية إجراءات إضافية؟

## دليل استبيانات - كلية الصيدلة

### سادساً: الاستبيانات الخاصة بتقييم نمط القيادات الأكاديمية و الإدارية

١- استطلاع رأى السادة أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة و الجهاز الإداري لتقييم أداء القيادات الأكاديمية ( عميد الكلية)

عزيزي المشارك

يمكنك أن تساهم فى تطوير أداء القيادات الأكاديمية باجابتك على جميع العبارات بالاستبيان باختيار احد البدائل لكل عبارة للتعبير عن درجة تقييمك لمستوي الأداء لهذه القيادات .... مع وافر الشكر والتقدير

عناصر الاستبيان			
البيانات الشخصية للمشارك			
١	اسم مالى الاستمارة (اختياري)		
٢	الوظيفة		
	تقييم السمات الشخصية	ممتاز	متوسط
	فيما يلي ٦ عبارات ويلى كل منها تدرج لمستوى الأداء (ممتاز، متوسط، ضعيف)		ضعيف
١	سريع البديهة وقادر على التعامل مع المشكلات وحلها		
٢	لبق ومحبوب من قبل المرؤوسين		
٣	يثق بنفسه ومعتد برأيه		
٤	مظهرة وأسلوبه مقبول		
٥	هادئ فى المواقف الحرجة		
٦	يجيد التفكير الإبتكاري والابداعي		
٧	اضافات اخرى ذات العلاقة بالسمات الشخصية		
	تقييم العلاقة بالزملاء والمرؤوسين	ممتاز	متوسط
	فيما يلي ٦ عبارات ويلى كل منها تدرج لمستوى الأداء (ممتاز، متوسط، ضعيف)		ضعيف
١	يجيد مهارة تكوين فرق العمل ويشجع العمل التعاوني		
٢	عادل وموضوعي فى الحكم على الاخرين		
٣	ديموقراطي يفضل الحوار والنقاش عند الضرورة		
٤	مهتم ببناء وتنمية قدرات المرؤوسين		
٥	يحترم زملائه		
٦	لديه القدرة على بناء علاقات عامه واتصالات فعالة		
٧	اضافات اخرى ذات العلاقة بالعلاقة مع الزملاء والمرؤوسين		
	تقييم المهارات الإدارية	ممتاز	متوسط
	فيما يلي ١٢ عبارة ويلى كل منها تدرج لمستوى الأداء (ممتاز، متوسط، ضعيف)		ضعيف
١	يتخذ قراراته وفقاً للحقائق والبيانات والمعلومات الصحيحة		
٢	يخطط لعمله بنجاح ويجيد تنظيم الأولويات		
٣	يفوض السلطة		
٤	قادر على ممارسة التخطيط الاستراتيجي أو المستقبلي		
٥	يعتمد عليه فى إنجاز المهام الصعبة واتخاذ القرار		

## دليل استبيانات - كلية الصيدلة

٦	يساند خطة التطوير والتحديث فى المجالات التعليمية والبحثية والمجتمعية		
٧	يهتم بمبادرات وطرح الافكار الجديدة		
٨	يكتشف الكفاءات وذوي القدرات ويستثمرهم لصالح العمل		
٩	تتوفر لديه المعلومات والخبرة اللازمة عن نوع العمل والإدارة		
١٠	تتوفر لديه قدرة على المتابعة والأشراف		
١١	لديه القدرة على التصرف فى الموارد المالية وفقاً لأبواب الميزانية المحددة		
١٢	ملم باللوائح ولأجراءات الخاصة بالعمل		
١٣	اضافات اخرى ذات العلاقة بالمهارات الادارية		

### ٢- استطلاع رأى السادة أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة و الجهاز الإداري لتقييم أداء القيادات الأكاديمية (وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب)

عناصر الاستبيان			
البيانات الشخصية للمشارك			
١	اسم مالى الاستمارة (اختياري)		
٢	الوظيفة		
	تقييم السمات الشخصية	ممتاز	متوسط
	فيما يلي ٦ عبارات ويلى كل منها تدرج لمستوى الأداء (ممتاز، متوسط، ضعيف)		ضعيف
١	سريع البديهة وقادر على التعامل مع المشكلات وحلها		
٢	لبق ومحبوب من قبل المرؤوسين		
٣	يثق بنفسه ومعتد برأيه		
٤	مظهرة وأسلوبه مقبول		
٥	هادئ فى المواقف الحرجة		
٦	يجيد التفكير الإبتكاري والابداعي		
٧	اضافات اخرى ذات العلاقة بالسمات الشخصية		
	تقييم العلاقة بالزملاء والمرؤوسين	ممتاز	متوسط
	فيما يلي ٦ عبارات ويلى كل منها تدرج لمستوى الأداء (ممتاز، متوسط، ضعيف)		ضعيف
١	يجيد مهارة تكوين فرق العمل ويشجع العمل التعاوني		
٢	عادل وموضوعي فى الحكم على الاخرين		
٣	ديموقراطي يفضل الحوار والنقاش عند الضرورة		
٤	مهتم ببناء وتنمية قدرات المرؤوسين		
٥	يحترم زملائه		
٦	لديه القدرة على بناء علاقات عامه واتصالات فعالة		
٧	اضافات اخرى ذات العلاقة بالعلاقة بالزملاء والمرؤوسين		
	تقييم المهارات الإدارية	ممتاز	متوسط
	فيما يلي ١٠ عبارات ويلى كل منها تدرج لمستوى الأداء (ممتاز، متوسط، ضعيف)		ضعيف



## دليل استبيانات - كلية الصيدلة

١	القدرة على تنفيذ اللوائح والقوانين الخاصة بشئون الطلاب بمرونة ويسر		
٢	يخطط لعمله بنجاح ويجيد تنظيم الأولويات		
٣	يفوض السلطة		
٤	ييسر عمل لجان شئون الطلاب والمعامل والمختبرات		
٥	يعتمد عليه في إنجاز المهام الصعبة واتخاذ القرار		
٦	يساند خطة التطوير والتحديث في المجالات التعليمية والبحثية والمجتمعية		
٧	يسعى لتوفير ظروف العمل المناسبة لخدمة العملية التعليمية		
٨	يهتم بتيسير أعمال الامتحانات وتوفير الراحة والسلامة لجميع الاطراف من طلاب واعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والاداريين		
٩	يتفاعل ايجابياً مع الإدارات التابعة له واعضاء هيئة التدريس والقيادات الأكاديمية والإدارية بالكلية		
١٠	يتابع ما يتم من مؤتمرات الأقسام في الأمور الخاصة بشئون الطلاب		
١١	اضافات اخرى ذات العلاقة بالمهارات الادارية		

### ٣- استطلاع رأى السادة أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة و الجهاز الإداري لتقييم أداء القيادات الأكاديمية (وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث)

عناصر الاستبيان			
البيانات الشخصية للمشارك			
١	اسم مالى الاستمارة (اختياري)		
٢	الوظيفة		
تقييم السمات الشخصية فيما يلي ٦ عبارات ويلى كل منها تدرج لمستوى الأداء (ممتاز، متوسط، ضعيف)			
	ممتاز	متوسط	ضعيف
١	سريع البديهة وقادر على التعامل مع المشكلات وحلها		
٢	لبق ومحبوب من قبل المرؤوسين		
٣	يثق بنفسه ومعتد برأيه		
٤	مظهرة وأسلوبه مقبول		
٥	هادئ فى المواقف الحرجة		
٦	يجيد التفكير الإبتكاري والابداعي		
٧	اضافات اخرى ذات العلاقة بالسمات الشخصية		
تقييم العلاقة بالزملاء والمرؤوسين فيما يلي ٦ عبارات ويلى كل منها تدرج لمستوى الأداء (ممتاز، متوسط، ضعيف)			
	ممتاز	متوسط	ضعيف
١	يجيد مهارة تكوين فرق العمل ويشجع العمل التعاوني		
٢	عادل وموضوعي فى الحكم على الاخرين		
٣	ديموقراطي يفضل الحوار والنقاش عند الضرورة		

## دليل استبيانات - كلية الصيدلة

			مهتم ببناء وتنمية قدرات المرؤسين	٤
			يحترم زملائه	٥
			لدية القدرة على بناء علاقات عامه واتصالات فعالة	٦
			اضافات اخرى ذات العلاقة بالعلاقة مع الزملاء والمرؤسين	٧
ضعيف	متوسط	ممتاز	تقييم المهارات الإدارية فيما يلي ١١ عبارة ويلى كل منها تدرج لمستوى الأداء (ممتاز، متوسط، ضعيف)	
			القدرة على تنفيذ اللوائح والقوانين الخاصة بالدراسات العليا بمرونة ويسر	١
			يخطط لعمله بنجاح ويجيد تنظيم الأولويات	٢
			يفوض السلطة	٣
			ييسر عمل لجان الدراسات العليا والعلاقات الثقافية	٤
			يعتمد عليه في إنجاز المهام الصعبة واتخاذ القرار	٥
			يساند خطة التطوير والتحديث فى المجالات التعليمية والبحثية والمجتمعية	٦
			يتابع أعمال النشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس ويشرف على اصدار المجلة العلمية للكلية	٧
			يكشف الكفاءات وذوي القدرات ويستثمرهم لصالح العمل	٨
			تتوفر لدية المعلومات والخبرة اللازمة عن نوع العمل والإدارة	٩
			تتوفر لدية قدرة على المتابعة والأشراف	١٠
			يتابع ما يتم من مؤتمرات الأقسام فى امور خاصة بالدراسات العليا	١١
			اضافات اخرى ذات العلاقة بالمهارات الادارية	١٢

## دليل استبيانات - كلية الصيدلة

٤- استطلاع رأى السادة أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة و الجهاز الإداري لتقييم أداء القيادات الأكاديمية (وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة)

عناصر الاستبيان			
البيانات الشخصية للمشارك			
١	اسم مالى الاستمارة (اختياري)		
٢	الوظيفة		
	تقييم السمات الشخصية	ممتاز	متوسط
	فيما يلي ٦ عبارات ويلى كل منها تدرج لمستوى الأداء (ممتاز، متوسط، ضعيف)		ضعيف
١	سريع البديهة وقادر على التعامل مع المشكلات وحلها		
٢	ليق ومحبوب من قبل المرؤوسين		
٣	يثق بنفسه ومعتد برأيه		
٤	مظهرة وأسلوبه مقبول		
٥	هادئ فى المواقف الحرجة		
٦	يجيد التفكير الإبتكاري والابداعي		
٧	اضافات اخرى ذات العلاقة بالسمات الشخصية		
	تقييم العلاقة بالزملاء والمرؤوسين	ممتاز	متوسط
	فيما يلي ٦ عبارات ويلى كل منها تدرج لمستوى الأداء (ممتاز، متوسط، ضعيف)		ضعيف
١	يجيد مهارة تكوين فرق العمل ويشجع العمل التعاوني		
٢	عادل وموضوعي فى الحكم على الاخرين		
٣	ديموقراطي يفضل الحوار والنقاش عند الضرورة		
٤	مهتم ببناء وتنمية قدرات المرؤوسين		
٥	يحترم زملائه		
٦	لديه القدرة على بناء علاقات عامه واتصالات فعالة		
٧	اضافات اخرى ذات العلاقة بالعلاقة مع الزملاء والمرؤوسين		
	تقييم المهارات الإدارية	ممتاز	متوسط
	فيما يلي ١٢ عبارة ويلى كل منها تدرج لمستوى الأداء (ممتاز، متوسط، ضعيف)		ضعيف
١	القدرة على تنفيذ اللوائح والقوانين الخاصة بالمجتمع المدني وقوانين تنظيم الجامعات الخاص بخدمة المجتمع وتنمية البيئة بمرونة ويسر		
٢	القدرة على اعداد الخطط والبرامج التي تكفل دور الكلية فى خدمة المجتمع وتنمية البيئة		
٣	يتابع ويشرف على شئون الوحدات ذات الطابع الخاص بالكلية		
٤	يفوض السلطة		
٥	ينظم المؤتمرات والندوات العلمية والمحاضرات العامة التي تستهدف خدمة المجتمع		
٦	يعتمد عليه فى إنجاز المهام الصعبة واتخاذ القرار		

## دليل استبيانات - كلية الصيدلة

٧	يساند خطة التطوير والتحديث فى المجالات التعليمية والبحثية والمجتمعية
٨	يعد ويتابع برامج التدريب المهني والفني للجمهور
٩	يكتشف الكفاءات وذوي القدرات ويستثمرهم لصالح العمل
١٠	تتوفر لدىة المعلومات والخبرة اللازمة عن نوع العمل والإدارة
١١	تتوفر لدىة قدرة على المتابعة والأشراف
١٢	يسعى الي عمل بروتوكولات تعاون مع المجتمع
١٣	اضافات اخرى ذات العلاقة بالمهارات الادارية

٥- استطلاع رأى السادة أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة و الجهاز الإداري لتقييم أداء القيادات الأكاديمية (رؤساء الأقسام العلمية)

عناصر الاستبيان			
البيانات الشخصية للمشارك			
١	اسم مالى الاستمارة (اختياري)		
٢	الوظيفة		
	تقييم السمات الشخصية	ممتاز	متوسط
	فيما يلي ٦ عبارات ويلى كل منها تدرج لمستوى الأداء (ممتاز، متوسط، ضعيف)		ضعيف
١	سريع البديهة وقادر على التعامل مع المشكلات وحلها		
٢	ليق ومحجوب من قبل المرؤوسين		
٣	يثق بنفسه ومعتد برأيه		
٤	مظهرة وأسلوبه مقبول		
٥	هادئ فى المواقف الحرجة		
٦	يجيد التفكير الإبتكاري والابداعي		
٧	اضافات اخرى ذات العلاقة بالسمات الشخصية		
	تقييم العلاقة بالمزلاء والمرؤوسين	ممتاز	متوسط
	فيما يلي ٦ عبارات ويلى كل منها تدرج لمستوى الأداء (ممتاز، متوسط، ضعيف)		ضعيف
١	يجيد مهارة تكوين فرق العمل ويشجع العمل التعاوني		
٢	عادل وموضوعي فى الحكم على الاخرين		
٣	ديموقراطي يفضل الحوار والنقاش عند الضرورة		
٤	مهتم ببناء وتنمية قدرات المرؤوسين		
٥	يحترم زملائه		
٦	لدىة القدرة على بناء علاقات عامه واتصالات فعالة		
٧	اضافات اخرى ذات العلاقة بالعلاقة مع الزملاء والمرؤوسين		
	تقييم المهارات الإدارية	ممتاز	متوسط
	فيما يلي ١٢ عبارة ويلى كل منها تدرج لمستوى الأداء (ممتاز، متوسط، ضعيف)		ضعيف
١	يتخذ قراراته وفقاً للحقائق والبيانات والمعلومات الصحيحة		

## دليل استبيانات - كلية الصيدلة

٢	يخطط لعمله بنجاح ويجيد تنظيم الأولويات		
٣	يفوض السلطة		
٤	قادر على ممارسة التخطيط الاستراتيجي أو المستقبلي		
٥	يعتمد عليه في إنجاز المهام الصعبة واتخاذ القرار		
٦	يساند خطة التطوير والتحديث في المجالات التعليمية والبحثية والمجتمعية		
٧	يهتم بمبادرات وطرح الأفكار الجديدة		
٨	يكشف الكفاءات وذوي القدرات ويستثمرهم لصالح العمل		
٩	تتوفر لديه المعلومات والخبرة اللازمة عن نوع العمل والإدارة		
١٠	تتوفر لديه قدرة على المتابعة والأشراف		
١١	يتيح الشفافية في اتخاذ القرارات بمجلس القسم		
١٢	يتواصل مع الطلاب بالبرامج المختلفة للعمل على رفع كفاءة العملية التعليمية		
١٣	اضافات اخرى ذات العلاقة بالمهارات الادارية		

### ٦- استطلاع رأى السادة أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة و الجهاز الإداري و الطلاب و الخريجين لتقييم أداء القيادات الأكاديمية (مدير وحدة الجودة)

عناصر الاستبيان			
م			
البيانات الشخصية للمشارك			
١	اسم مالى الاستمارة (اختياري)		
٢	الوظيفة		
السؤال			
	أوافق	أوافق إلى حد ما	لا أوافق
١	توجد معايير معتمدة ومعلنة لاختيار مدير الوحدة		
٢	مدير الوحدة من الاشخاص لديه الخبرات اللازمة ومن المتميزين فى مجال الجودة		
٣	يفوض مدير الوحدة بعض الاختصاصات إلى لجان العمل ويقوم بالمتابعة الدورية لها		
٤	يحضر مدير الوحدة بصفة رسمية مجلس الكلية لعرض ومناقشة جميع المستجدات وتقارير المتابعة وتقييم الأداء والموضوعات ذات الصلة		
٥	يحرص مدير الوحدة علي وجود علاقة قائمة على الاحترام المتبادل مع جميع المستفيدين من أنشطة وخدمات الوحدة		
٦	يحضر مدير الوحدة بصفة دورية اجتماعات مركز ضمان الجودة بالجامعة لعرض ومناقشة جميع المستجدات والموضوعات المتعلقة بالجودة بالكلية و عرض اي مقترحات من مركز ضمان الجودة علي منتسبي الكلية		

## دليل استبيانات - كلية الصيدلة

٧- استطلاع رأى السادة أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة و الجهاز الإداري و الطلاب و الخريجين لتقييم أداء القيادات الأكاديمية (منسق برنامج بكالوريوس الصيدلة فارم دي (الصيدلة الإكلينيكية))

عناصر الاستبيان				م
				البيانات الشخصية للمشارك
				١ اسم مالى الاستمارة (اختياري)
				٢ الوظيفة
ضعيف	جيد	جيد جدا	ممتاز	تقييم السمات الشخصية
				فيما يلي ٤ عبارات ويلي كل منها تدرج لمستوى الأداء (ممتاز، جيد جدا، جيد، ضعيف)
				١ التمتع بالنزاهة والشفافية
				٢ الالتزام بأداب وقواعد القيم والتقاليد الجامعية
				٣ لديه قدرة على التواصل مع الآخرين
				٤ لديه القدرة على ادارة الوقت والعمل تحت ضغط
				٥ اضافات اخرى ذات العلاقة بالسمات الشخصية
ضعيف	جيد	جيد جدا	ممتاز	تقييم مشاركته في اعداد الدراسة الذاتية
				فيما يلي ٣ عبارات ويلي كل منها تدرج لمستوى الأداء (ممتاز، جيد جدا، جيد، ضعيف)
				١ مشارك فعال في اعمال الجودة
				٢ قادر على التعامل مع الوسائط التكنولوجية الحديثة
				٣ لديه القدرة على بناء علاقات عامه واتصالات فعالة
				٤ اضافات اخرى
ضعيف	جيد	جيد جدا	ممتاز	تقييم الكفاءة والقيم
				فيما يلي ١٢ عبارة ويلي كل منها تدرج لمستوى الأداء (ممتاز، جيد جدا، جيد، ضعيف)
				١ لديه قدرة ادارية وقيادة رشيدة
				٢ لديه القدرة على حل المشكلات
				٣ يحترم الرأي الآخر
				٤ لديه معرفة كافية بطبيعة المقررات بالبرنامج والأنشطة التي تمارس فيها
				٥ لديه رؤية مستقبلية وخطة لتطوير البرنامج
				٦ يقدم اقتراحات لتطوير أنشطة وأهداف البرنامج
				٧ يقدم المشورة الفنية للداريين والطلاب فيما يخص البرنامج
				٨ يشرف على اعداد واعتماد توصيف البرنامج والمقررات
				٩ على دراية كافية بمنهجية تقييم البرنامج والأدوات المستخدمة وتحليل النتائج
				١٠ يتخذ قرارات مناسبة لإجراءات تطوير المقررات
				١١ يتفاعل باستمرار مع الطلاب واعضاء هيئة التدريس والمجتمع المدني من أجل تحقيق أهداف البرنامج
				١٢ يُعد التقارير الدورية والبيانات والسجلات للأنشطة المختلفة بالبرنامج
				١٣ يؤكد على التزام جميع الأفراد بوثائق الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد

## دليل استبيانات - كلية الصيدلة

٨- استطلاع رأى السادة أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة في نمط القيادات الإدارية بالكلية

عناصر الاستبيان			
م			
البيانات الشخصية للمشارك			
			١ اسم مالى الاستمارة (اختياري)
			٢ الوظيفة
السؤال			
لا أوافق	لا أعلم	أوافق	
			١ المعرفة بمهام الإدارة/القسم و القدرة على استيعاب أساليب العمل
			٢ القدرة على تحديد خطوات العمل و الإلتزام بإجراءاته و أساليبه
			٣ المهارة في إنجاز العمل بالمستوى المطلوب
			٤ الإلتزام بمواعيد الحضور و الإنصراف
			٥ التدريب و النظام في العمل
			٦ المتابعة لما يستجد في نظام العمل و المبادرة و الإبتكار
			٧ القدرة على العمل دون مراقبة
			٨ التعاون مع الآخرين و طالبي الخدمة
			٩ تقبل التوجيهات و الإستعداد لتنفيذها
			١٠ حسن التصرف و القدرة على إتخاذ القرارات
			١١ المحافظة على تجهيزات بيئة العمل
			١٢ الإستجابة للعمل في غير أوقات العمل الرسمية
			١٣ اذكر اقتراحات يمكن اضافتها لتعزيز فاعلية تقييم أداء الإداريين

## دليل استبيانات - كلية الصيدلة

### سابعاً: الإستبيانات الخاصة بتقييم رؤية ورسالة الكلية

١- استبيان تقييم رؤية ورسالة الكلية لطلاب مرحلة البكالوريوس و الدراسات العليا وأفراد المجتمع

#### المدني

وضع هذا الإستبيان لإستقصاء آرائكم حول الرؤية و الرسالة بما يواكب التحديات و التغيرات أملا في المنافسة على المستوى المحلي و الإقليمي

شاكرين لكم تعاونكم و تعينتكم للإستمراره بصدق و حرص على مصلحة الكلية  
في ضوء الغايات الإستراتيجية الحالية لكلية الصيدلة - جامعة قناة السويس

- ١- خريج متميز قادر على المنافسة ومواكبة سوق العمل المحلي و الإقليمي
- ٢- الارتقاء ببرامج الدراسات العليا والبحث العلمي التطبيقي المبتكر
- ٣- التوسع في خدمات المجتمع من أجل المساهمة في تحقيق التنمية المستدامة
- ٤- رفع كفاءة الأداء المؤسسي بالكلية لتنمية الموارد البشرية المتوفرة في كلية الصيدلة -جامعة قناة السويس
- ٥- تنمية الموارد المالية والمادية الذاتية للكلية
- ٦- تحقيق الاعتماد الاكاديمي المحلي و الدولي للكلية

• نص "رسالة الكلية" الحالي:

• مقترح ١ لنص "رسالة الكلية":

• مقترح ٢ لنص "رسالة الكلية":

• مقترح ٣ لنص "رسالة الكلية":

• نص "رؤية الكلية" الحالي:

• مقترح ١ لنص "رؤية الكلية":

• مقترح ٢ لنص "رؤية الكلية":

• مقترح ٣ لنص "رؤية الكلية":

في ضوء ما سبق:

م	السؤال	نعم	لا
١	الإسم		
٢	الوظيفة / الفرقة الدراسية		
٣	هل تشارك في أعمال الجودة بالكلية		
٤	رقم مقترح "رسالة الكلية" الأفضل من وجهة نظري	مقترح ١	مقترح ٢ مقترح ٣
٥	رقم مقترح "رؤية الكلية" الأفضل من وجهة نظري	مقترح ١	مقترح ٢ مقترح ٣
	السؤال	نعم	إلى حد ما لا
٦	تتسم الرسالة بالوضوح و الإيجاز		
٧	يوجد توافق بين رسالة الكلية و بين أهدافها الإستراتيجية		
٨	تتفق الرسالة مع الإحتياجات الفعلية لسوق العمل		
٩	يتسم أسلوب كتابة الرؤية بالوضوح؟		
١٠	يتسم أسلوب كتابة الرسالة بالوضوح؟		



## دليل استبيانات - كلية الصيدلة

١١	تعبر الرؤية عن التوجه المستقبلي للكلية
١٢	هل لك تعديل على الرؤية و الرسالة في حالة الجواب بنعم الرجاء كتابة التعديل في نهاية الاستبيان
١٣	تقوم الرؤية ببناء صورة ذهنية إيجابية عن المؤسسة لدى الأطراف ذات الصلة (مصانع الادوية - الصيدليات الخاصة - المستشفيات العامة و الخاصة - مصلحة الطب الشرعي)
١٤	الرؤية طموحة و هادفة؟
١٥	رؤية الكلية مستمدة من رسالتها؟
١٦	وسائل نشر الرسالة و الرؤية كافية و متعددة؟
١٧	رجاء كتابة أي تعديل على أي من الرؤية و الرسالة

### ٢- استبيان تقييم رؤية و رسالة الكلية للسادة أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة و الجهاز الإداري

وضع هذا الإستبيان لإستقصاء آرائكم حول الرؤية و الرسالة بما يواكب التحديات و التغييرات أملا في المنافسة على المستوى المحلي و الإقليمي

شاكرين لكم تعاونكم و تعينكم للإستمرار بصدق و حرص على مصلحة الكلية في ضوء الغايات الإستراتيجية الحالية لكلية الصيدلة - جامعة قناة السويس

- ٧- خريج متميز قادر على المنافسة و مواكبة سوق العمل المحلي و الإقليمي
- ٨- الارتقاء ببرامج الدراسات العليا و البحث العلمي التطبيقي المبتكر
- ٩- التوسع في خدمات المجتمع من أجل المساهمة في تحقيق التنمية المستدامة
- ١٠- رفع كفاءة الأداء المؤسسي بالكلية لتنمية الموارد البشرية المتوفرة في كلية الصيدلة - جامعة قناة السويس
- ١١- تنمية الموارد المالية و المادية الذاتية للكلية
- ١٢- تحقيق الاعتماد الاكاديمي المحلي و الدولي للكلية

- نص " رسالة الكلية" الحالي:
- مقترح ١ لنص " رسالة الكلية":
- مقترح ٢ لنص " رسالة الكلية":
- مقترح ٣ لنص " رسالة الكلية":
- نص " رؤية الكلية" الحالي:
- مقترح ١ لنص " رؤية الكلية":
- مقترح ٢ لنص " رؤية الكلية":
- مقترح ٣ لنص " رؤية الكلية":

## دليل استبيانات - كلية الصيدلة

في ضوء ما سبق:

م	السؤال			
١	الإسم			
٢	الوظيفة / الفرقة الدراسية			
٣	هل تشارك في أعمال الجودة بالكلية	لا	نعم	
٤	رقم مقترح "رسالة الكلية" الأفضل من وجهة نظري	مقترح ١	مقترح ٢	مقترح ٣
٥	رقم مقترح "رؤية الكلية" الأفضل من وجهة نظري	مقترح ١	مقترح ٢	مقترح ٣
	السؤال	نعم	إلى حد ما	لا
٦	هل تعلم بوجود رسالة و رؤية للكلية؟			
٧	هل الرؤية و الرسالة معونة بطريقة مناسبة و كافية للإطلاع عليها؟			
٨	هل شاركت في صياغة رؤية و رسالة الكلية؟			
٩	الرؤية واضحة؟			
١٠	الرسالة واضحة؟			
١١	الرسالة يمكن تحقيقها؟			
١٢	هل لك تعديل على الرؤية و الرسالة في حالة الجواب بنعم الرجاء كتابة التعديل في نهاية الاستبيان			
١٣	يوجد توافق بين رسالة الكلية و بين أهدافها الإستراتيجية			
١٤	رجاء كتابة أى تعديل على أى من الرؤية و الرسالة			

عميد الكلية

مدير وحدة ضمان الجودة



٢٠١٨/٥/١٠

إ. د. محمد صالح

جامعة قناة السويس  
كلية الصيدلة  
وحدة ضمان الجودة والاعتماد