

التقرير السنوي لوحة ضمان الجودة
عن العام الجامعي ٢٠٢٠ - ٢٠٢١


تم العرض على المجلس التنفيذي بوحدة الجودة بتاريخ ٢٠٢١/٧/١١
تم الاعتماد في مجلس الكلية رقم ٢٦٣ بتاريخ ٢٠٢١/٧/١٢

عميد الكلية
أ.د. / دينا محمد علي أبو المعاطي



٢٠٢١

مدير الوحدة
أ.د/ راندا علي عبد السلام



جامعة قناة السويس
كلية الصيدلة
وحدة ضمان الجودة والاعتماد

جامعة قناة السويس كلية الصيدلة التقرير السنوي لوحدة ضمان الجودة

تقوم وحدة ضمان الجودة بالكلية بإجراء تقييم شامل و مستمر لقدراتها المؤسسية و ذلك بهدف معرفة مواطن القوة في الأداء و تعزيزها و تحديد مواطن الضعف و تحسينها و تحرص وحدة ضمان الجودة على تقييم فعالية وكفاءة أنشطة الكلية من خلال الآتى:

- وضع مؤشرات لتقييم الأداء المؤسسي للعام الجامعي ٢٠٢٠-٢٠٢١.
- الإستبيانات و استقصاءات الرأي للطلاب و أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة و الهيئة الإدارية.
- المراجعة الداخلية للمعايير من قبل وحدة ضمان الجودة بالكلية و مركز ضمان الجودة بالجامعة و عرض التقارير وإتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة
- المراجعة الخارجية للمعايير و عرض التقارير وإتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة .
- التقرير السنوي للكلية و خطط التعزيز و التحسين .
- قياس الرضا الوظيفي للهيئة الإدارية كل عام بصفة دورية.
- الحرص علي مناقشة نتائج تقييم أداء الكلية مع أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والعاملين والأطراف المجتمعية من خلال:
- مجالس الأقسام ومجلس الكلية.
- عقد ورش عمل وندوات مع جميع الأطراف المعنية (أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم –الهيئة الإدارية – الطلاب – القيادات الأكاديمية – مستفيدي الخدمة) وللوقوف علي وجهات النظر المختلفة والمعلومات المطلوبة للتقييم).
- مقارنة نتائج التقييم المتابعة لرصد التغير في مستوى الأداء المؤسسي للكلية في الفترة ما بين ٢٠١٩-٢٠٢١.
- تقرير عما تم ما تم إنجازه من خطة التحسين و التعزيز في كل عام و الاستفادة من التقرير في وضع خطة التحسين و التعزيز للعام القادم.

جامعة قناة السويس
كلية الصيدلة
التقرير السنوي لوحدة ضمان الجودة

و نتيجة الاستفادة من نتائج التقييم الذاتي تم اتخاذ بعض الإجراءات التصحيحية التي أدت إلي تقدم ملموس في الأداء المؤسسي و من أمثلتها:

١. التزايد المستمر في مشاركة أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة و الإداريين و الطلاب بالكلية في أنشطة وحدة ضمان الجودة .

- تحديث الهيكل تنظيمي للمؤسسة و استحداث بعض الوحدات و اللجان الجديدة مثل:
- لجنة التعليم الهجين حيث تم ضمها للهيكل بمجلس الكلية بجلستها رقم (٢٥٣) بتاريخ ٢٠٢٠/٩/١٤
- وحدة القياس و التقييم
- لجان الازمات و الكوارث
- عمل توصيف وظيفي للجان و الوظائف المستحدثة مثل لجنة التعليم الهجين و مدير وحدة القياس و التقييم و لجنة الازمات و الكوارث و منسق البرنامج و إعلانه .

٢. إمداد الكلية بالأجهزة و المعدات اللازمة للعملية التعليمية و البحثية بهدف تطوير القدرة المؤسسية.

٣. حرص الكلية على الإستمرار في تنظيم الملتقى التوظيفي حيث تم عقد ملتقى التوظيف الأول بالكلية للعام الجامعي ١٩ مارس ٢٠١٣، ثم الملتقى التوظيفي الثاني في ٢٦ سبتمبر ٢٠١٧ بحضور المهتمين بالمجال الصيدلي وشاركه شركات الأدوية العالمية و المحلية التي تقدم فرص عمل لخريجي الكلية. كما تم انعقاد ملتقى التوظيف الثالث للكلية بإشراف الدكتور ياسر مصطفى عميد الكلية السابق و الدكتور محمد مختار وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع و تنمية البيئة السابق والذي شارك فيه خمس شركات كبرى للأدوية بالإضافة الى جهاز المشروعات الصغيرة و المتوسطة وذلك في إطار فعاليات الأسبوع البيئي السابع الذي ينظمه قطاع شئون خدمة المجتمع و تنمية البيئة بالجامعة خلال الفترة من ١٤ حتى ١٨ ابريل ٢٠١٩ تحت رعاية الدكتور طارق راشد رحمي رئيس الجامعة و الدكتور عاطف أبو النور نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع و تنمية البيئة و يأتي ملتقى الصيدله بهدف تعريف طالب السنة الأخيرة بالكلية بشركات الأدوية من خلال تقديم السيرة الذاتية حتى يكون للشركات قاعدة بيانات للخريجين للتواصل معهم و الإستفادة منهم في العمل.

جامعة قناة السويس كلية الصيدلة التقرير السنوي لوحدة ضمان الجودة

٤. وجود خطة معتمدة و مفعلة لخدمة المجتمع و تنمية البيئة و زيادة المشاركة المجتمعية للطلاب و أعضاء هيئة التدريس بالكلية لخدمة المجتمع.
٥. تطوير أداء الجهاز الإدارى من خلال التدريب و وضع معايير لقياس الأداء و الرضاء الوظيفى و اتخاذ اجراءات تصحيحية.
٦. تدريب القيادات الأكاديمية علي مهارات الأداء الإداري الجيد و ذلك من خلال خطة التدريب العامة للمؤسسة.
٧. خطة صيانة مرافق الكلية.

كما تتبع الكلية خطة للتقييم و التقييم الشامل و المستمر للفاعلية التعليمية و الهدف منها هو مراقبة العملية التعليمية بغرض التعرف علي المستوى العلمي للطلاب و متابعته و الإرتقاء به ، و تم تطبيق الخطة و توثيق جميع مراحلها. كما يوجد بالكلية نظام داخلي متكامل لإدارة جودة التعليم و التعلم حيث تقوم وحدة ضمان الجودة بالكلية بدور فعال في عملية التقييم حيث تتم عملية التقييم لأداء الكلية بصفه دورية من خلال:

- إعداد التقارير السنوية للكلية
- مراجعة توصيفات و تقارير البرامج و المقررات الدراسية من قبل لجنة المراجعة الداخلية بالكلية و مراجعين خارجيين. و تستفيد الوحدة من تقارير المراجعة الخارجية و الداخلية للبرامج و المقررات في عمل الإجراءات التصحيحية المطلوبة بعد عرض نتائج تقارير المراجعة علي الأقسام المعنية لمناقشتها و إقتراح الإجراءات التصحيحية اللازمة.
- إعداد ملفات المقررات من قبل الأقسام المعنية و يتم مراجعة ملفات المقرر من قبل لجنة المراجعة الداخلية .
- و تقوم لجنة المراجعة الداخلية بتقييم الورقة الأمتحانية و إعداد تقرير بذلك و تم إتخاذ الإجراءات التصحيحية للتصحيح الجوانب السلبية.
- الحرص على الإرتقاء بالبحث العلمى و تفعيل و متابعة تنفيذ الخطة البحثية للكلية و تشجيع النشر العلمى الدولى.

و قامت وحدة التدريب بالكلية بتنظيم دورات تدريبية و ورش عمل لأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة في العام الجامعي ٢٠٢٠-٢٠٢١ في العديد من المجالات مثل طرق التدريس و التعلم و التقييم في نظام الجدران - توصيفات مقررات برامج البكالوريوس (فارم دى و فارم دى

جامعة قناة السويس كلية الصيدلة التقرير السنوي لوحدة ضمان الجودة

كليات (كلينيكال) باستخدام المعايير الأكاديمية المبنية على الجدران - تسجيل المحاضرات على البوربوينت و رفعها على المنصة الإلكترونية - إجراء الإمتحانات الدورية من خلال المنصة الإلكترونية - كيفية إعداد الدراسة الذاتية - كيفية صياغة الإمتحان ووضع الأسئلة - إعداد تقارير المقررات و البرامج لمرحلتى البكالوريوس و الدراسات العليا - التخطيط الاستراتيجى - النشر الدولي - أخلاقيات البحث العلمي.

- المؤشرات التي يعتمد عليها هذا النظام في التقييم المستمر لأدائه تتمثل في:
- انجاز ما لا يقل عن ٨٠% من أنشطة الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية
- الرضا عن أداء القيادات الأكاديمية بنسبة لا تقل عن ٧٠%.
- الرضا الوظيفي للجهاز الإداري بنسبة ٧٠% أو أكثر.
- الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة بنسبة ٧٠% أو أكثر.
- الرضا الطلابي عن المقررات الدراسية و التسهيلات الداعمة بنسبة ٧٠% أو أكثر.
- رضا الأطراف المجتمعية عن مستوي خريجي الكلية و البرامج بنسبة ٧٠% أو أكثر.
- نتائج الأمتحانات بنسبة نجاح لا تقل عن ٨٠%.
- معايير ملاءمة مساحات وتجهيزات المباني والمرافق والموارد البشرية (Norms).